

GroupWise インストール手順書/評価報告書

アイランドセンター中嶋事務所
2012/3/10

この文書は 2012 年リリースされた GroupWise 2012 のインストール手順、注意事項、現在の制限事項などをまとめたものです。記載されていない不具合、使用方法、機能についてはマニュアルを参照するか、もしくは Novell Inc. よりサポートを購入して解決する必要があります。

この製品はノベル株式会社より購入することはできますが、ノベル株式会社はサポートできません。購入後、Novell Inc. より英語サポートを受けることができます。

この評価は SUSE Linux Enterprise 10 SP1 (SLES11sp1) および eDirectory サーバーとして Open Enterprise Server 11(OES11), Windows 7 32bit 版 を使い、SLESsp1 上の XEN ホスト環境で行っています。これらの実装手順はここでは述べません。

※ここではアップグレードの評価は行っていません。

事前準備

評価版から次の事前作業を行いました。実システムのスケーリングの検討材料としてください。

1) / (ルートパーティション)

/ (ルート)パーティションは 10G～ 以上を準備し、SLES を仮想化インストールします。作業の都合など考慮した場合 16G 程度で十分です。

2) /grpwise

/grpwise パーティションは / パーティションとは別ディスク、別パーティションとして ext3 などのフォーマットでマウントします。SLES11 では ext4, ntfs-3g は未サポートです。これらのフォーマットは openSUSE 12.x で搭載されています。

OES を使う場合 NSS ボリュームを利用できます。圧縮なし(Default)、即時 Purge の設定を行います。

iSCSI などの仮想ストレージを使う場合はあらかじめ必要量を確保しマウントしておきます。

3) /grpwise ディレクトリの準備

次のディレクトリをあらかじめ準備します。

```
/grpwise/MYDOMAIN  
/grpwise/MYPOSTOFFICE  
/grpwise/logs/MYDOMAIN  
/grpwise/logs/MYPOSTOFFICE  
/grpwise/logs/gwia (option)  
/grpwise/logs/gwweb (option)
```

/grpwise/sdd (Software Distribution Directory)

4) ネットワークサービスの設定

1- ntp の設定

2- samba と samba パスワードの設定 (/grpwise への Windows へのアクセス)

ただし、samba ば on boot ではなく Windows からメンテナンスに必要な時だけ起動します。

3- Windows から ConsoleOne を使う場合は Novell Clinet for Windows を導入しておく必要があります。Vista/7 版は古い ConsoleOne が使えないので、必ず gw2012-xxxx-full-multi-win.zip 添付の ConsoleOne を使います。

一般的に eDirectory の管理ユーザは admin なので admin とします。

4- apache2 を事前にインストールします。

5) インストールメディアの準備

gw2012-xxxx-full-multi-linux.tar.gz と gw2012-xxxx-full-multi-win.zip は groupwise サーバの任意のディレクトリにコピーします。ダウンロードしたメディアのコピーは samba を使うか、

```
# scp gw2012-xxxx-full-multi-linux.tar.gz root@grpwise-server:/<directory>
```

でコピーします。fileroller や適切な解凍ツールで解凍します。解凍したファイルに x (実行) フラグがついていることを確認します。

5) GroupWise オブジェクトのインストール OU の作成

ex) grpwise.tokyo.org

などの OU をあらかじめ作成しておきます。

6) DNS の設定

ツリー名、GroupWise サーバ、eDirectory サーバへの DNS 名前解決が確実に実行されることを確認します。

7) openmotif22-lib のインストール

事前に GroupWise のインストールに必要な SUSE 用 openmotif のライブラリをインストールします。www.suse.com より rpm パッケージを入手してインストールします。

```
# rpm -ivh openmotif22-lib-xxxx.rpm
```

8) webaccess の実行には java の実行環境が必要です。webaccess サーバにはあらかじめ yast > search を使って java の runtime edition をインストールします。

9) POP3 クライアントから送信できるよう GroupWise サーバを DNS サーバとし GroupWise サーバーを MX レコードに記述しました。

ConsoleOne のインストール

この作業は CUI 端末から行います。

解凍した ../gw2012-xxxx-full-multi-linux/consoleone/Linux より c1-install シェルを実行します。

```
xxxx/ # ./c1-install
```

```
言語の選択 > All(11)
```

```
スナップインの選択 > All(8)
```

```
The following are all the available snapins you can choose to install
```

```
0 NONE
1 ICE Snapin
2 Index Manager Snapin
3 LDAP Snapin
4 SLP Snapin
5 WAN Manager Snapin
6 PKI Snapin
7 Filtered Replica Snapin
8 All
```

```
Select the snapin(s) you wish to install [?,q]: 8 (all を選択)
```

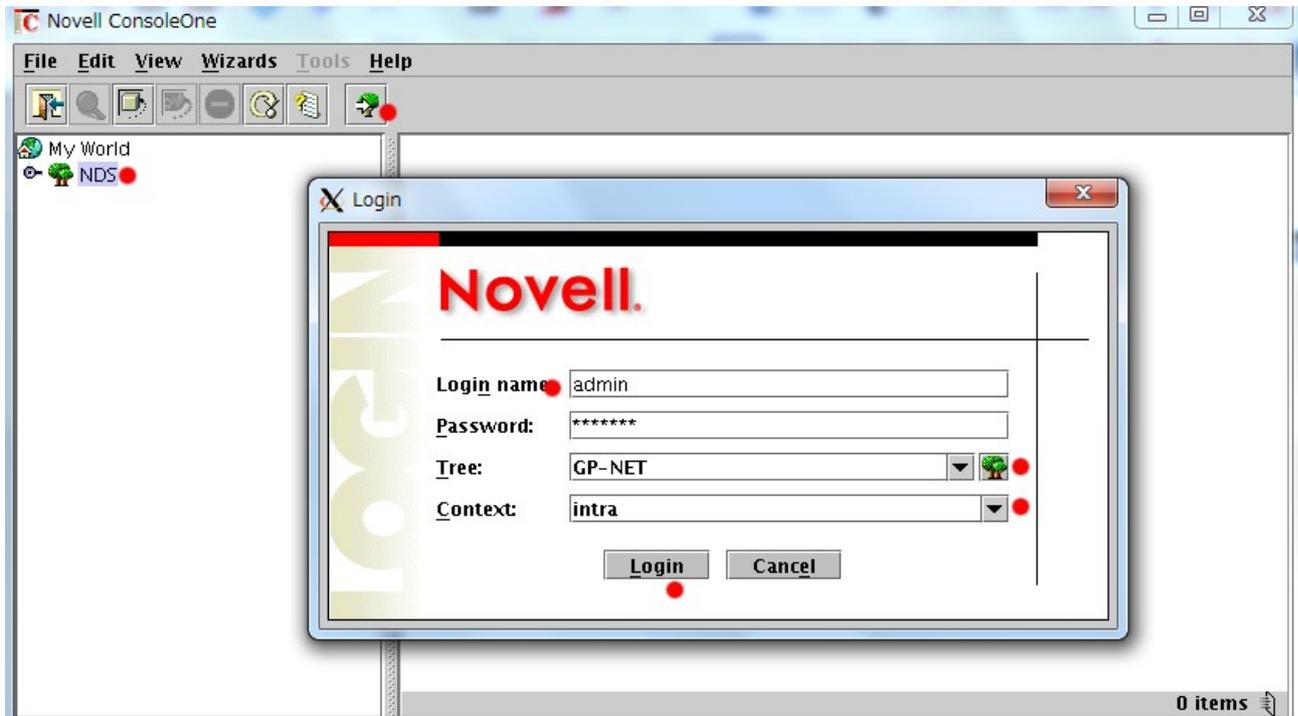
```
-----
Linux Kernel Version installed in this system:
2.6.32.12-0.7-xen
-----
```

ConsoleOne が起動できることを確認します。確認は X 端末から実行してください。

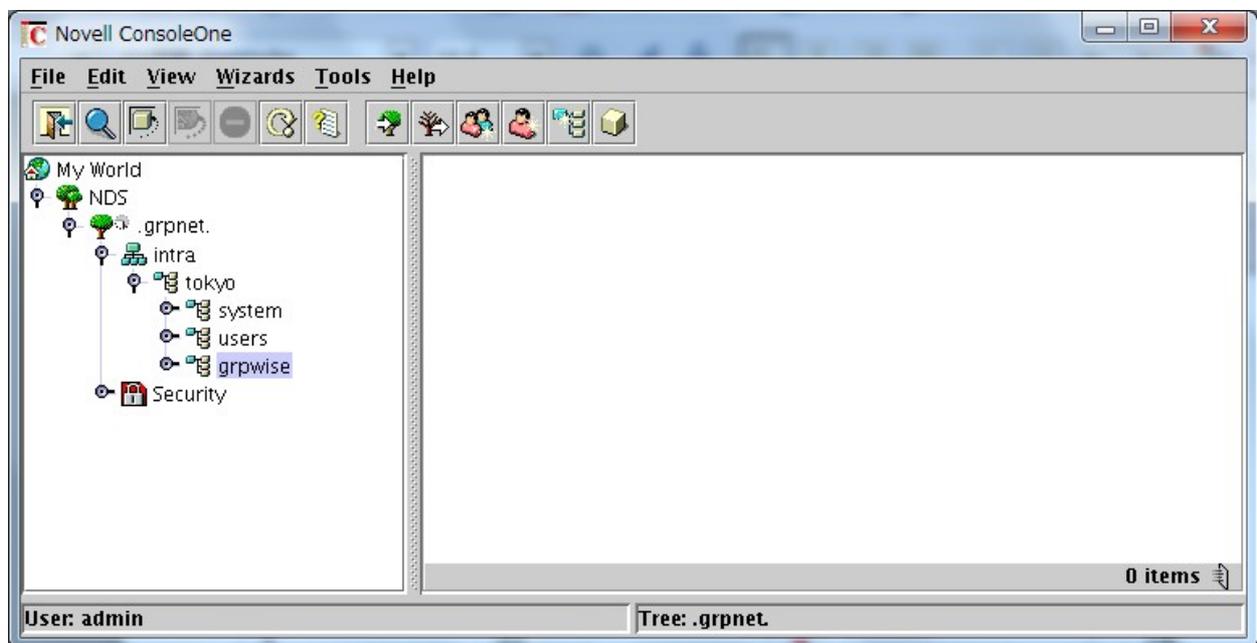
```
# /usr/ConsoleOne/bin/ConsoleOne &
```

もしくは /root/Desktop に作成されたアイコンを起動します。

NDS > ツリーアイコンから eDirectory サーバに接続します。



ログインできることを確認します。



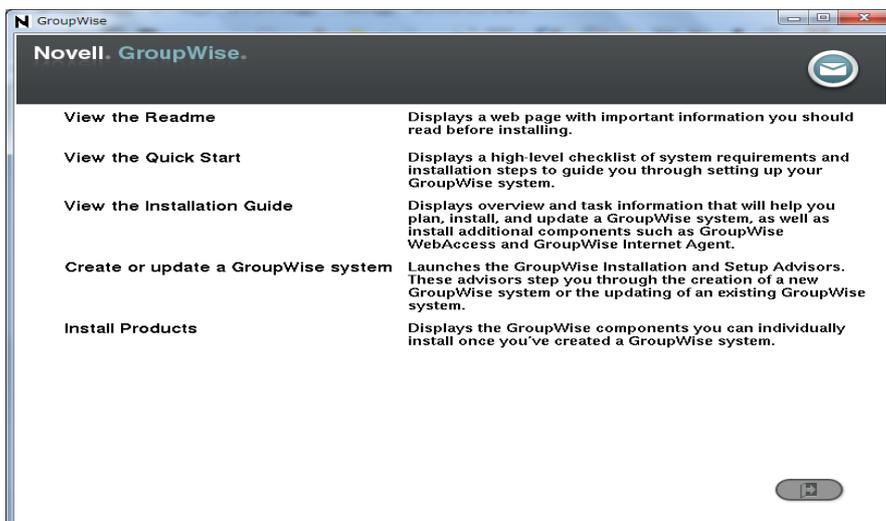
GroupWise インストールと作成準備

システムの作成準備

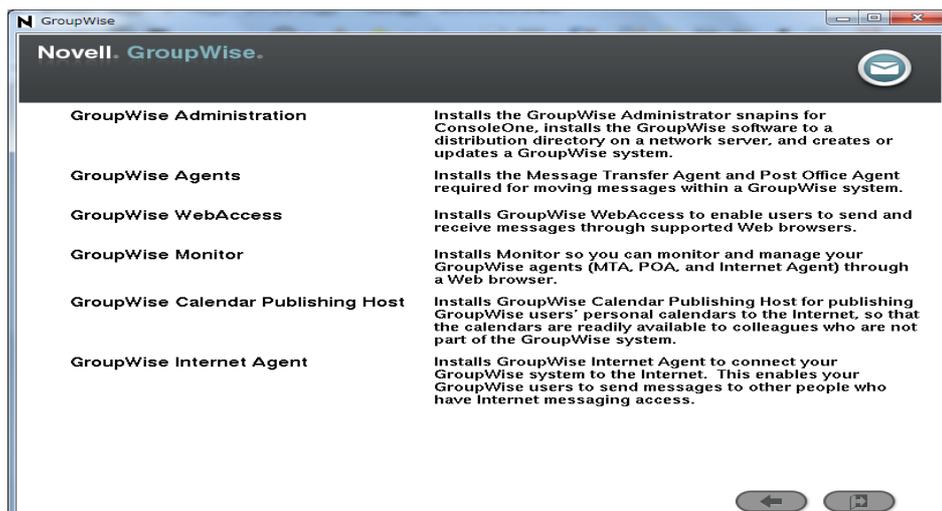
X 端末から gw2012-xxxx-full-multi-linux/install シェルを実行します。

言語の選択 > English

Install Products



GroupWise Administration



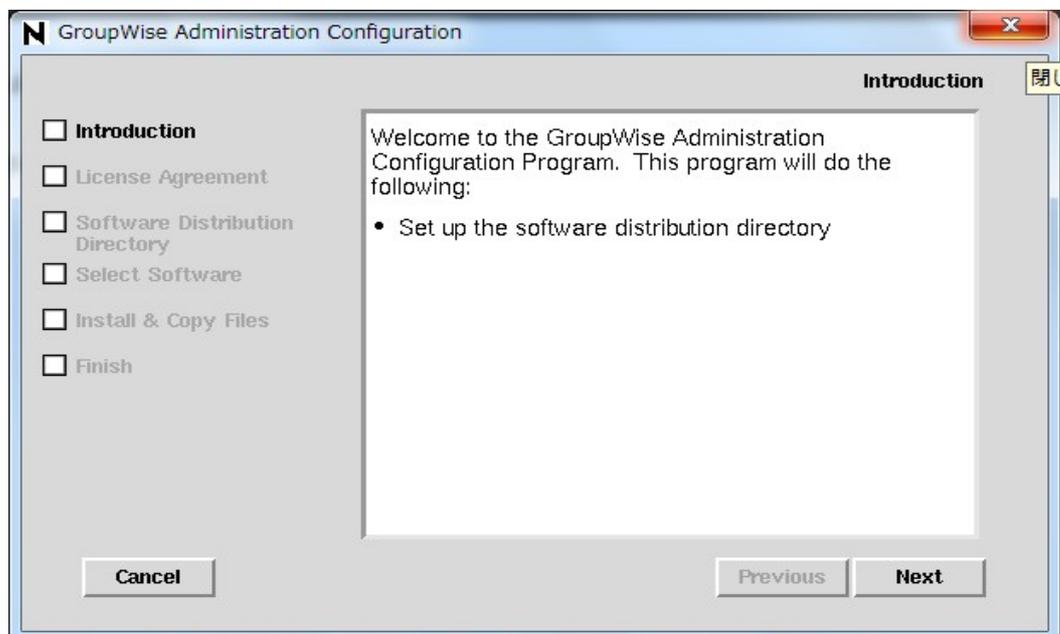
Install Administration

- ※ ConsoleOne は終了させます。
- ※ openmotif のライブラリがないとエラーになります。

ファイルコピーが始まります。



Configure

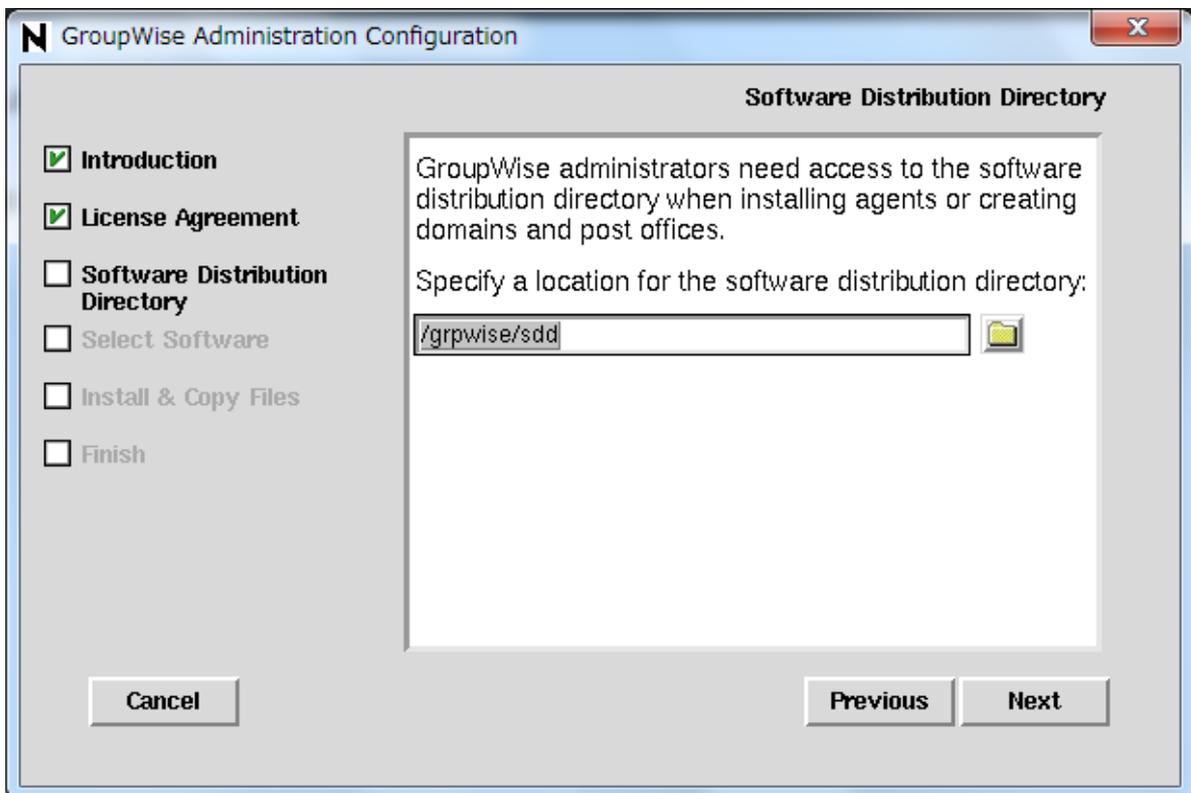


Administration

ライセンス同意 > Yes

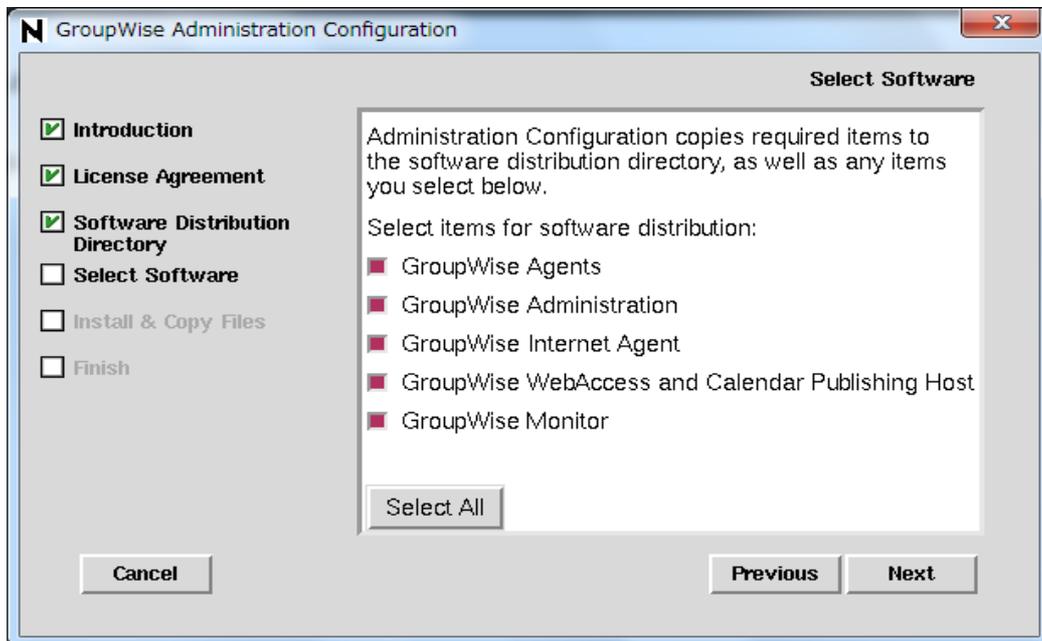
ソフトウェア配布ディレクトリ

※あらかじめ作成済みのディレクトリをブラウザして設定します。

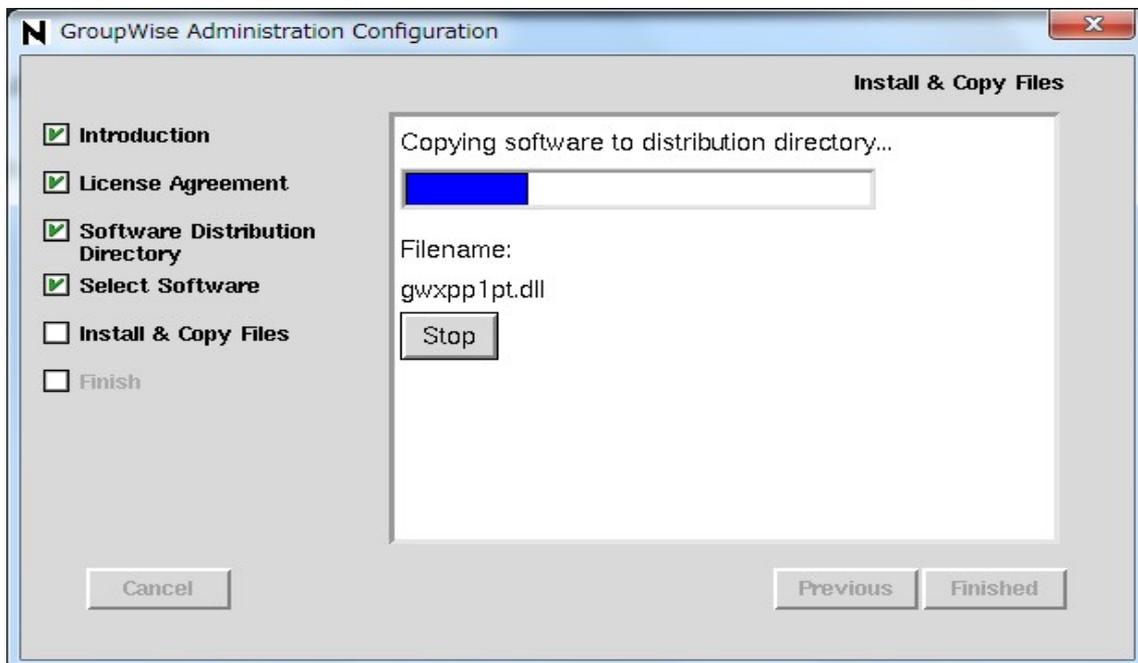


インストールプロダクト

※Select All を選びます。



SDD へのコピーが始まります。



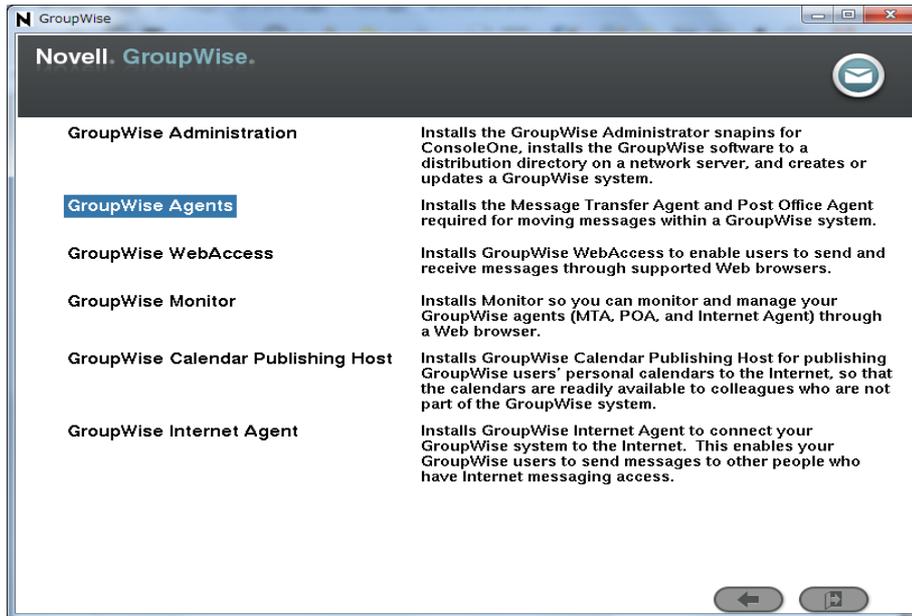
Finish

※ここまでは、インストール、アップデート同一の作業です・

GroupWise System のインストール

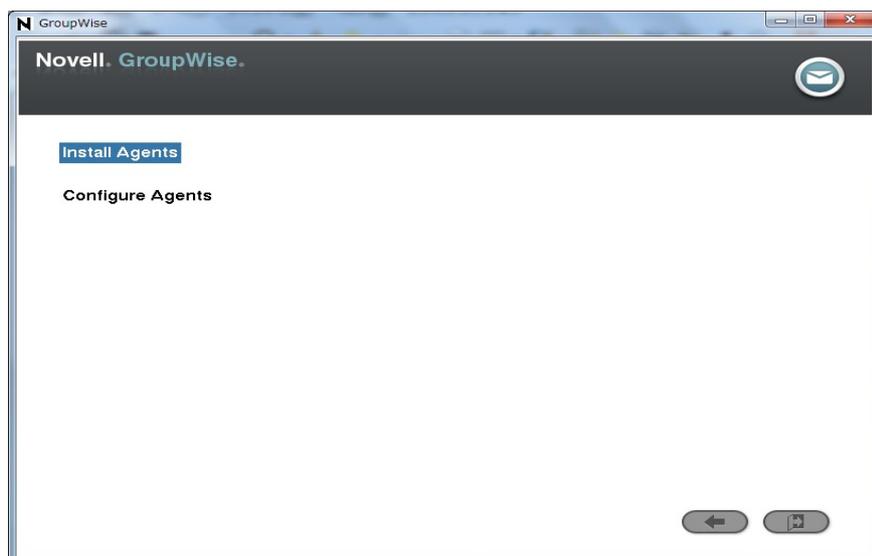
エージェントのインストール

install シェルから GroupWise agent を選択



install Agents

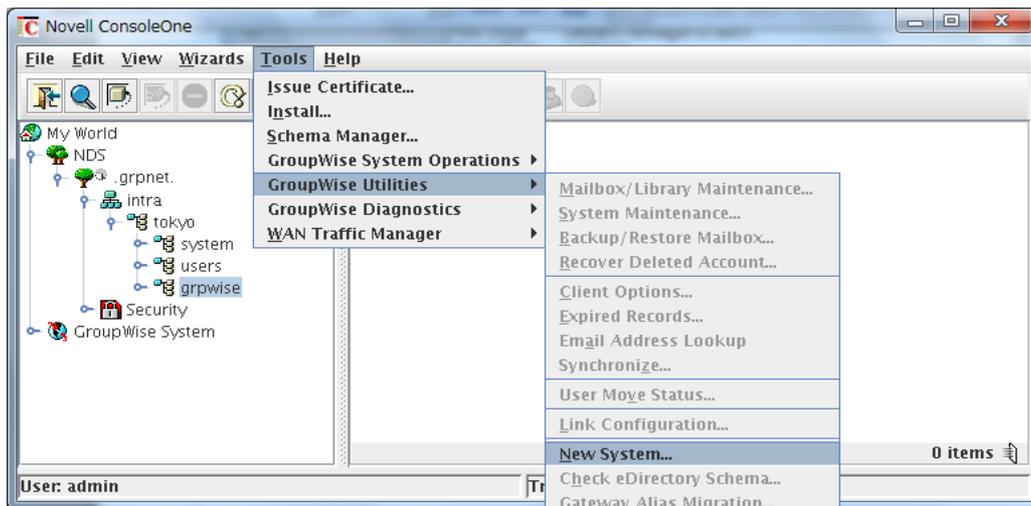
インストールを開始します。



システムの作成

ConsoleOne を起動します

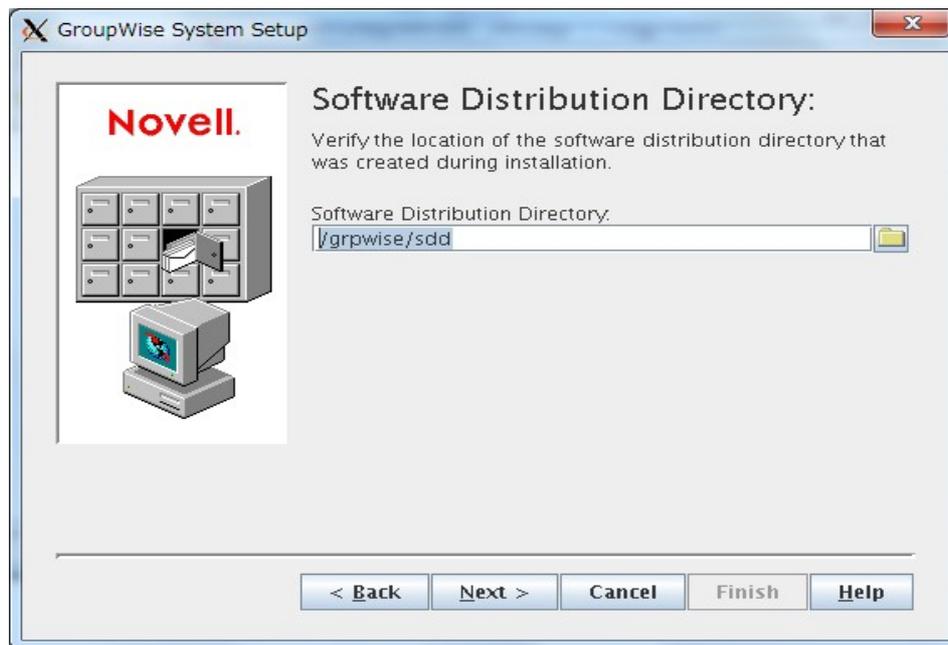
あらかじめ作成済みの GroupWise OU をポイントして
Tools > GroupWise Utilities > New System



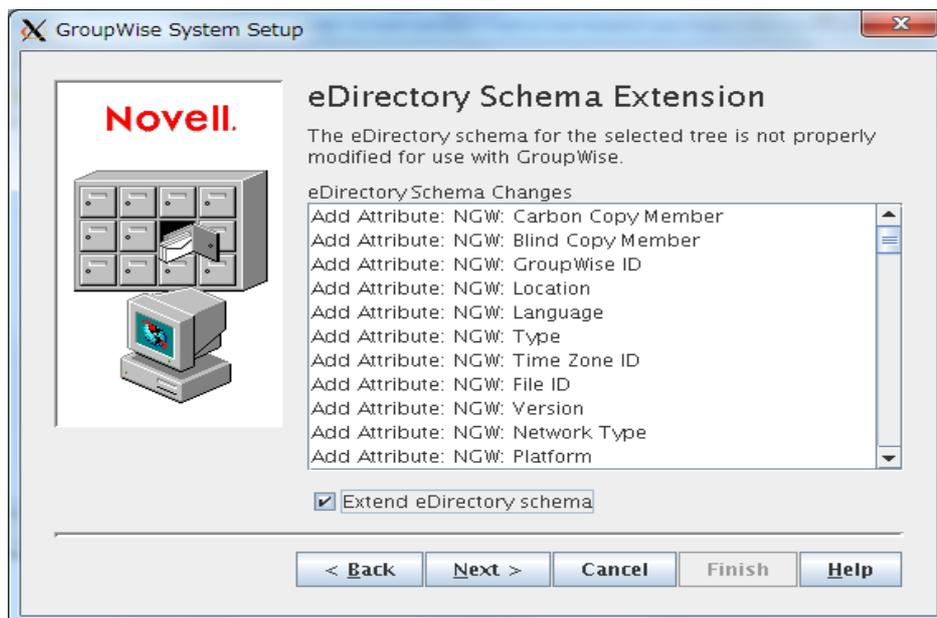
ツリーの確認



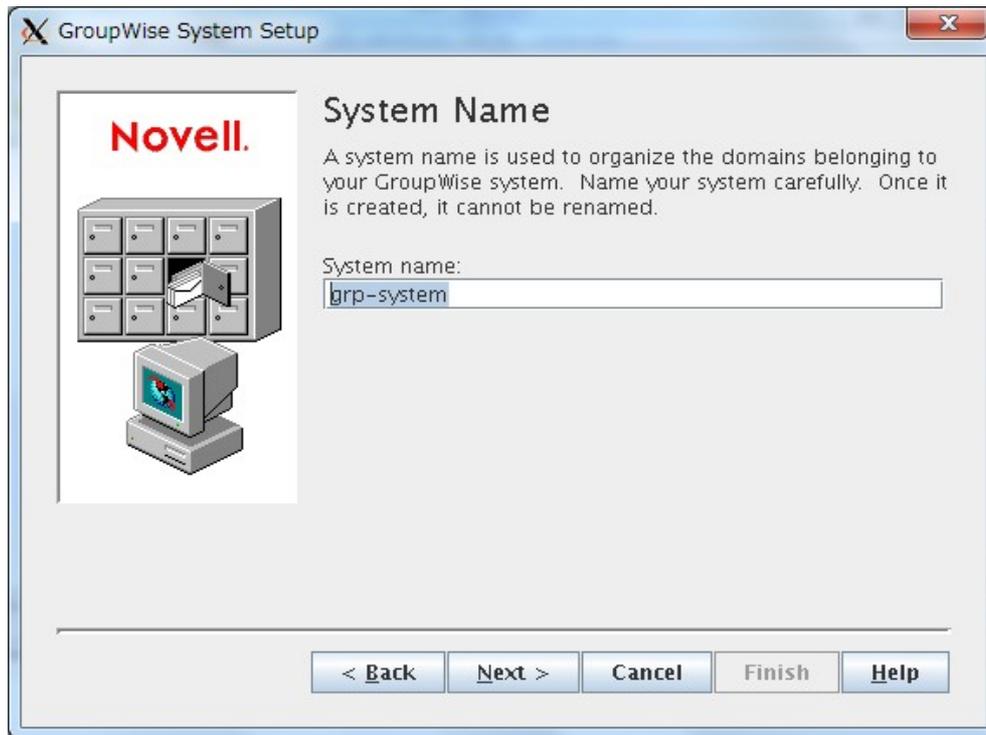
Software Distribution Directory (SDD) の指定



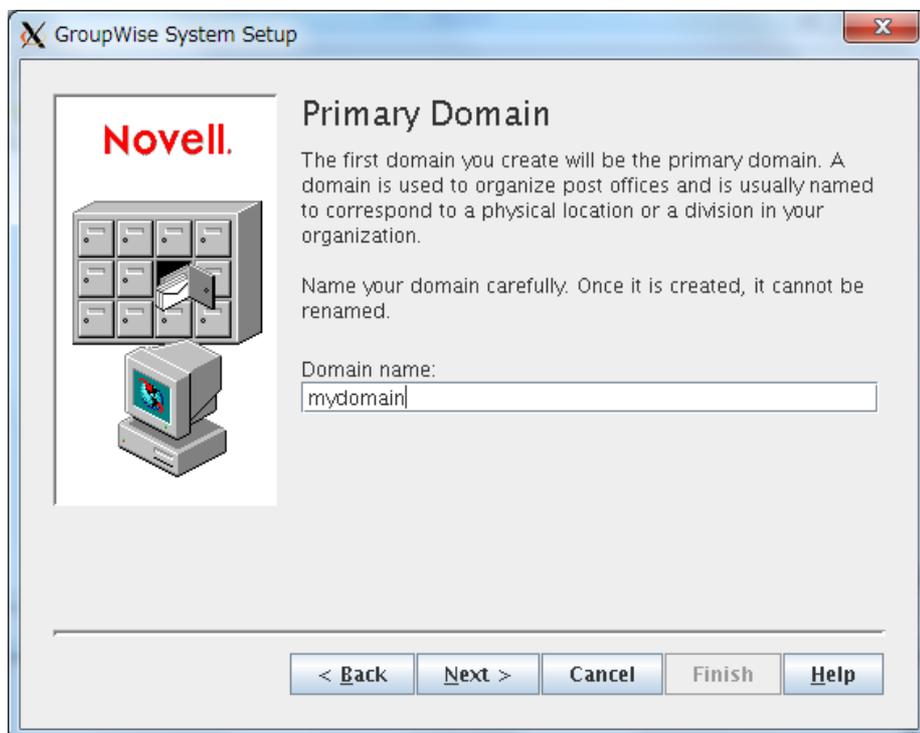
extend schema をチェック



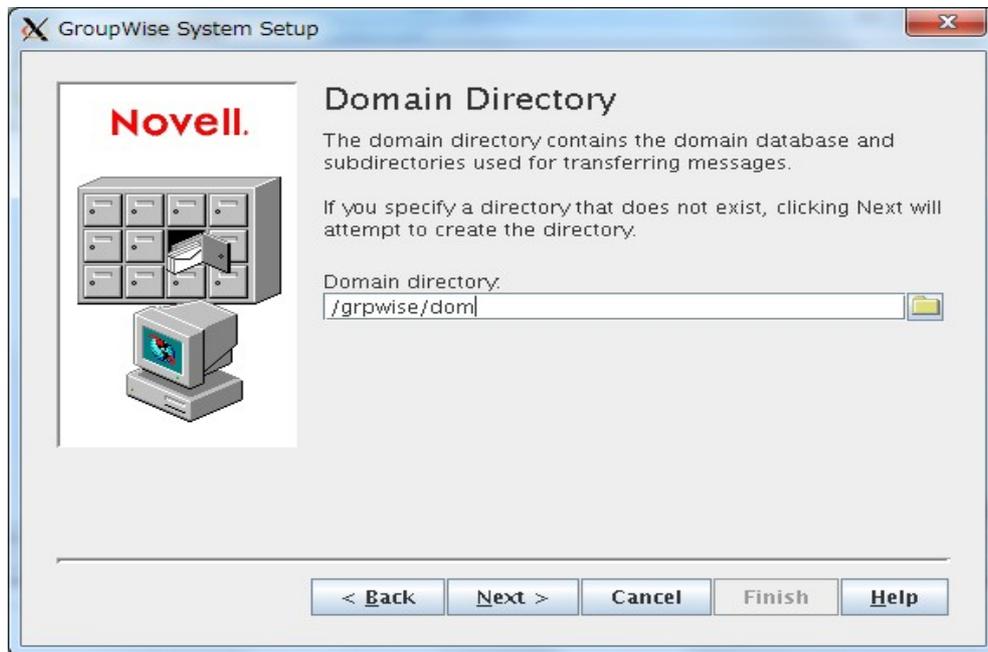
GroupWise システム名の設定



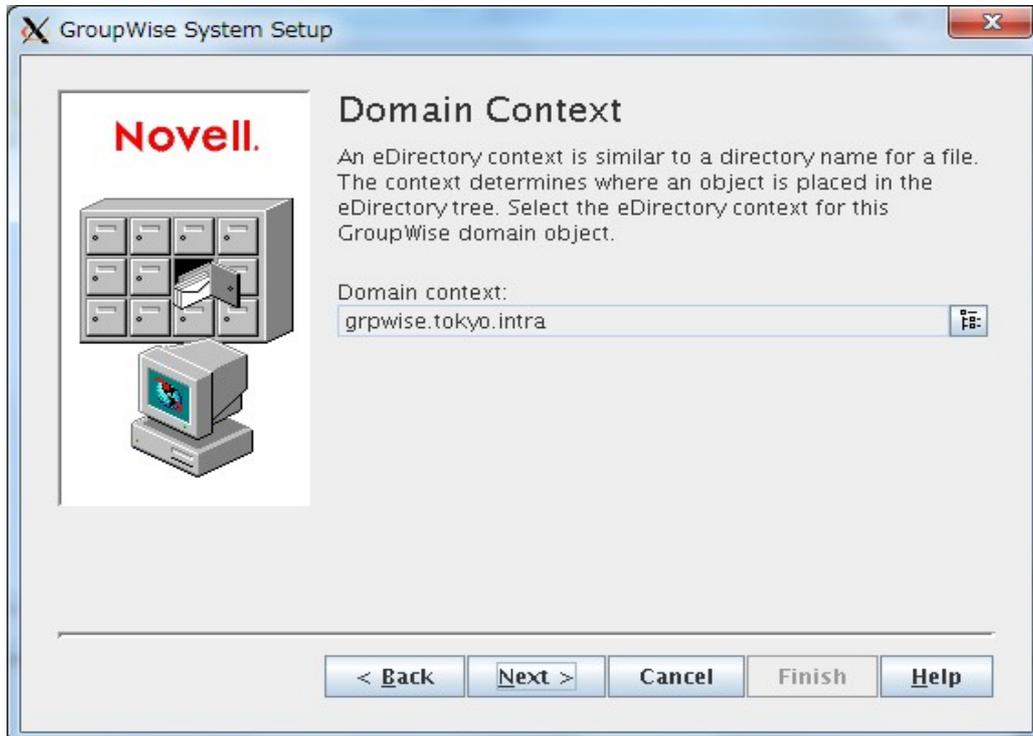
ドメイン名の設定



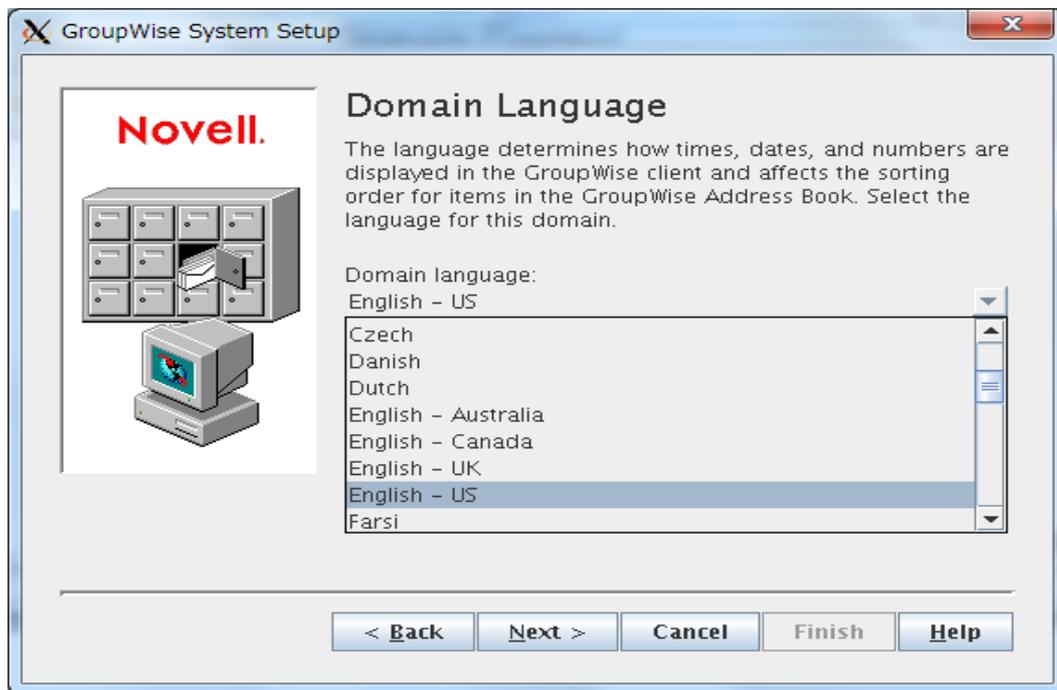
ドメインディレクトリの指定



ドメインコンテナの確認

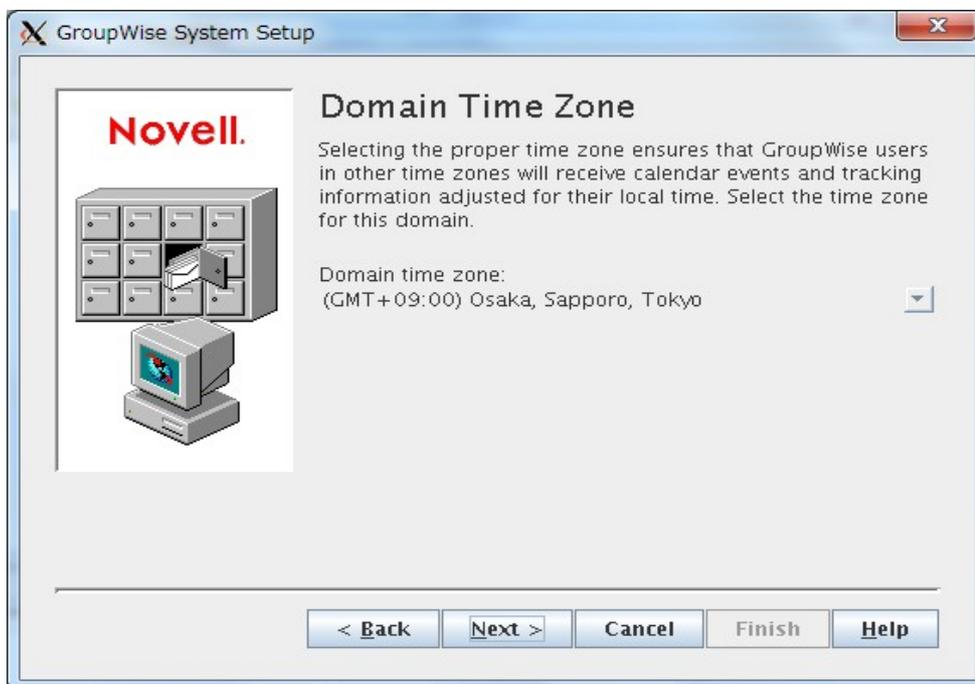


ドメイン言語 (English 推奨)



※ ログファイルを日本語で書き込むため、英語のヘルプデスクのため日本語が選んでも日本語は選択しません。クライアントの動作には支障ありません。

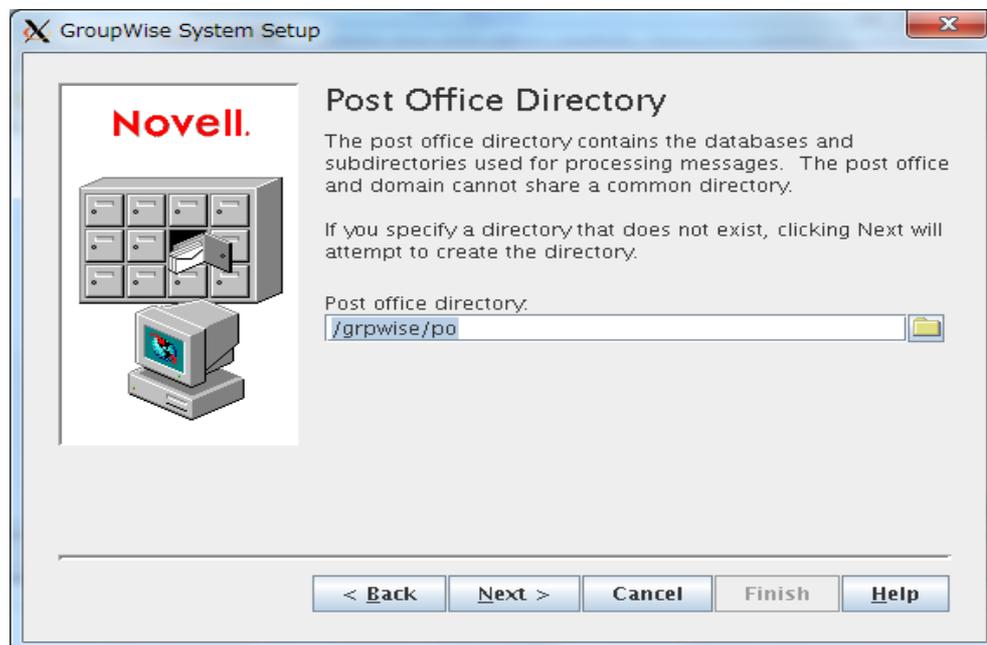
タイムゾーンの設定



ポストオフィス名の設定



ポストオフィスディレクトリの設定

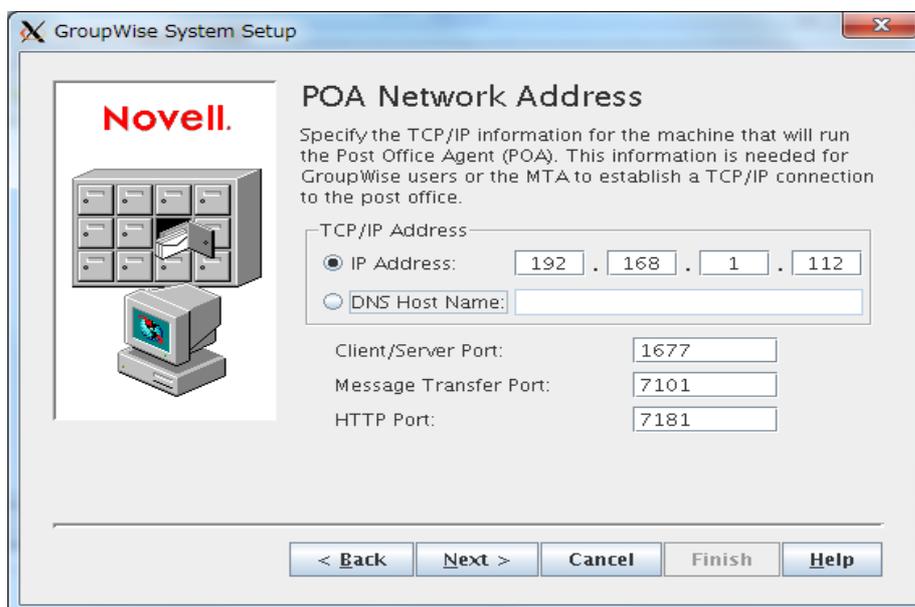


以下ドメイン同様にコンテナ、言語、タイムゾーンを確認します。

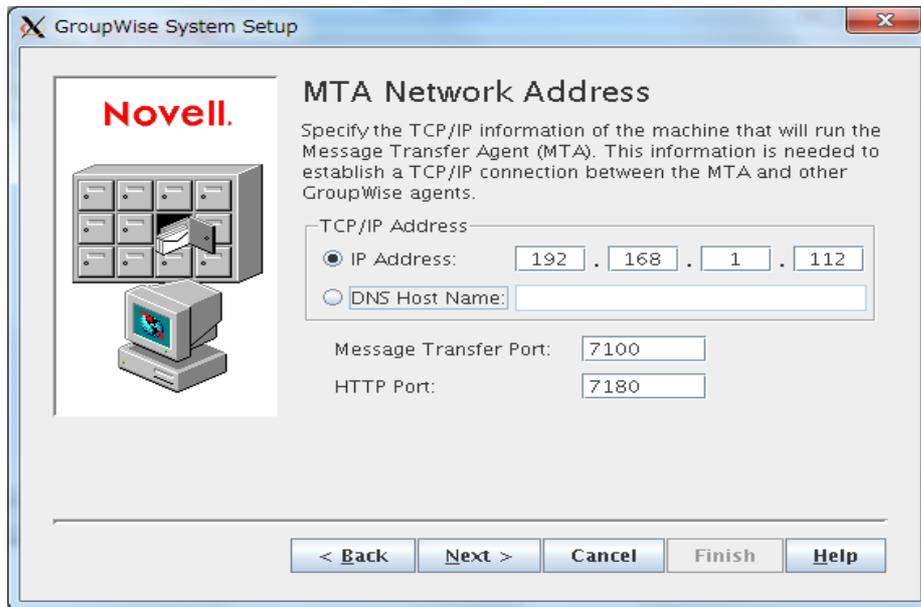
ポストオフィスリンクの設定



POA アドレスを設定します。

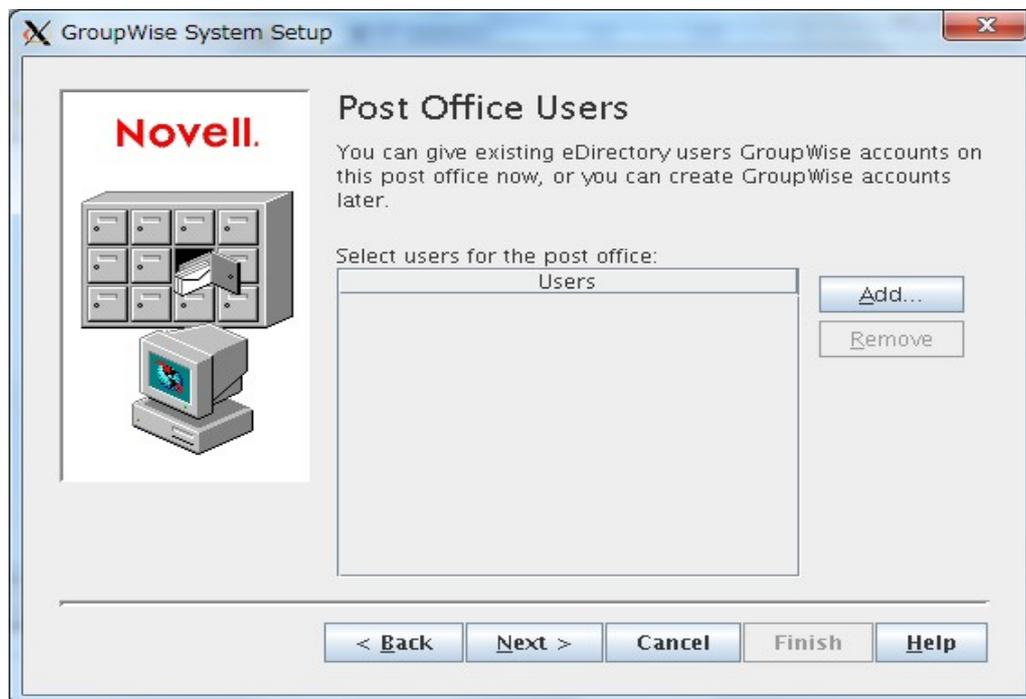


MTA アドレスも同様に設定します。

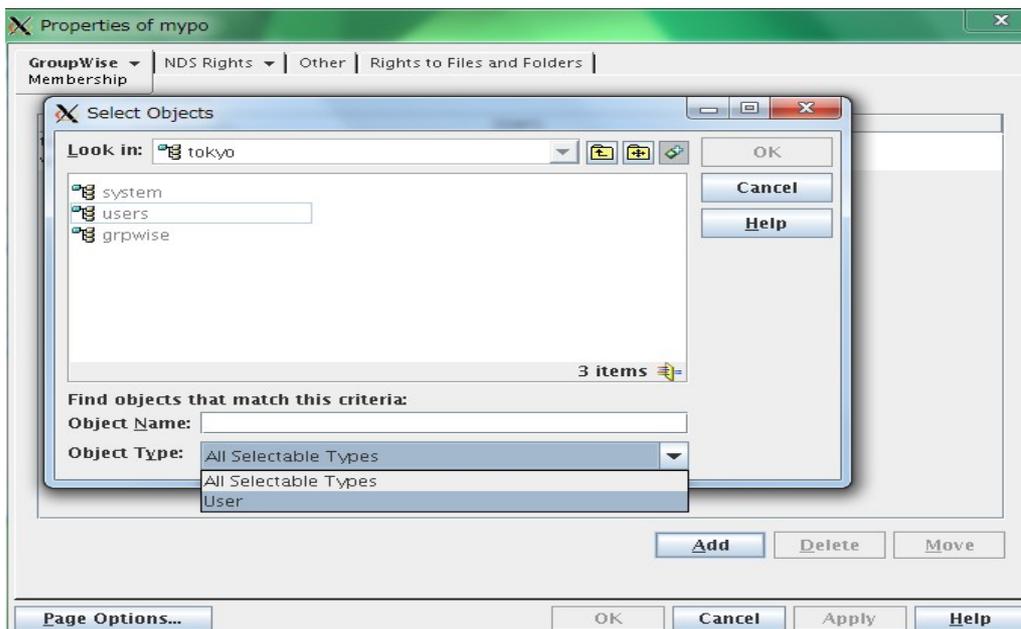


ユーザの設定

Add ボタンで追加します。



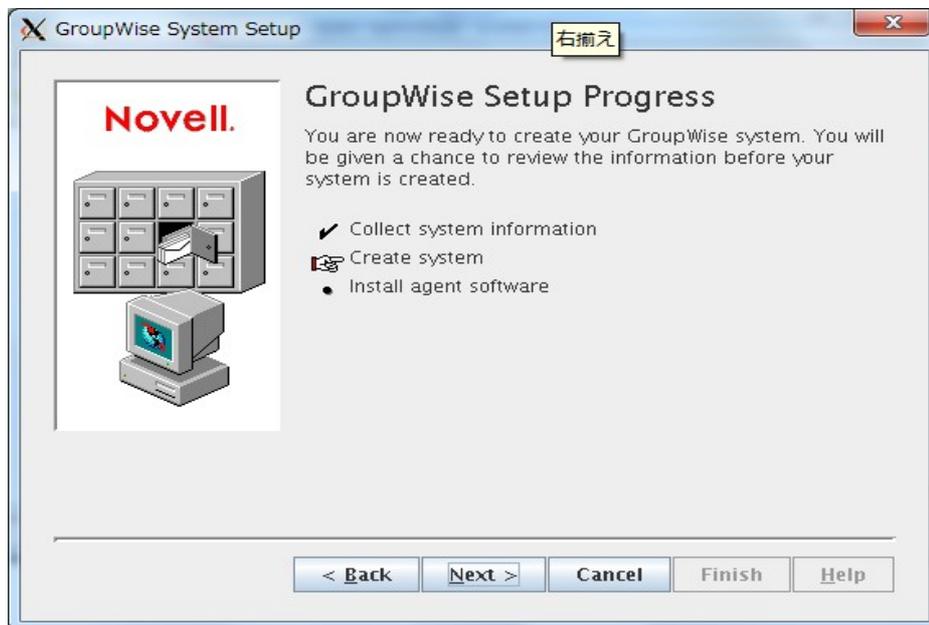
Linux 版でユーザを選択するには Object Type > User にトグルする必要があります。



※この操作は Windows 版から実行したほうがよい場合があります。

サマリを確認して実行

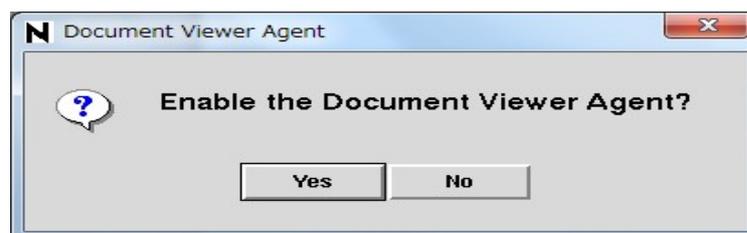
コピーが終わります。そのままエージェントのインストール画面に移行します。



エージェントソフトウェアのインストール

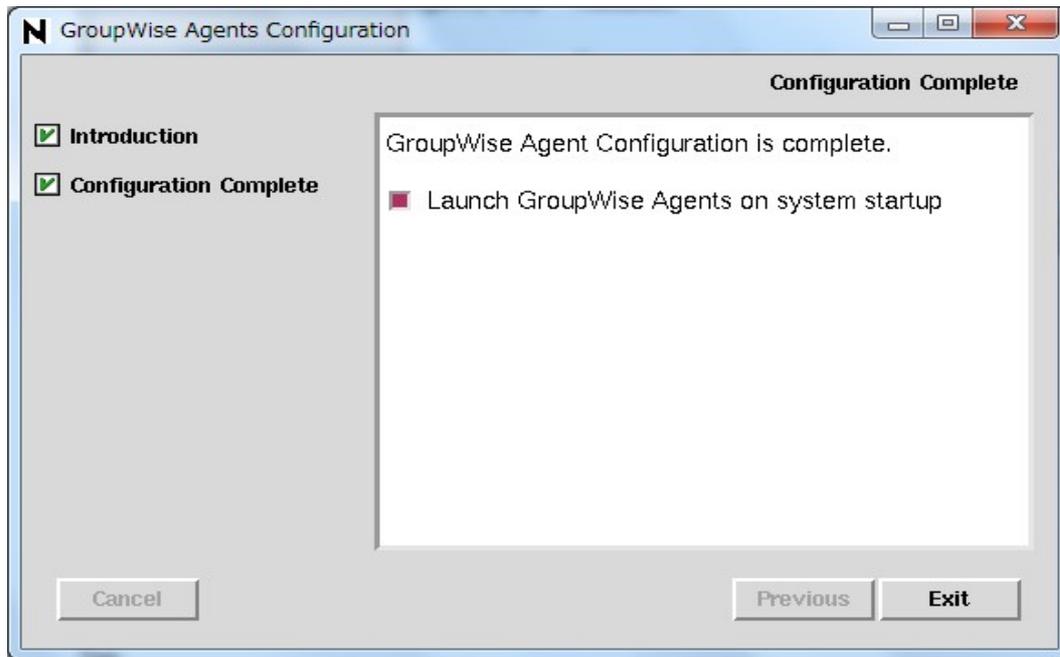


GWDV を有効に



Yes

スタートアップにエージェントを起動するかの確認



GroupWise エージェントが起動していることを確認します。

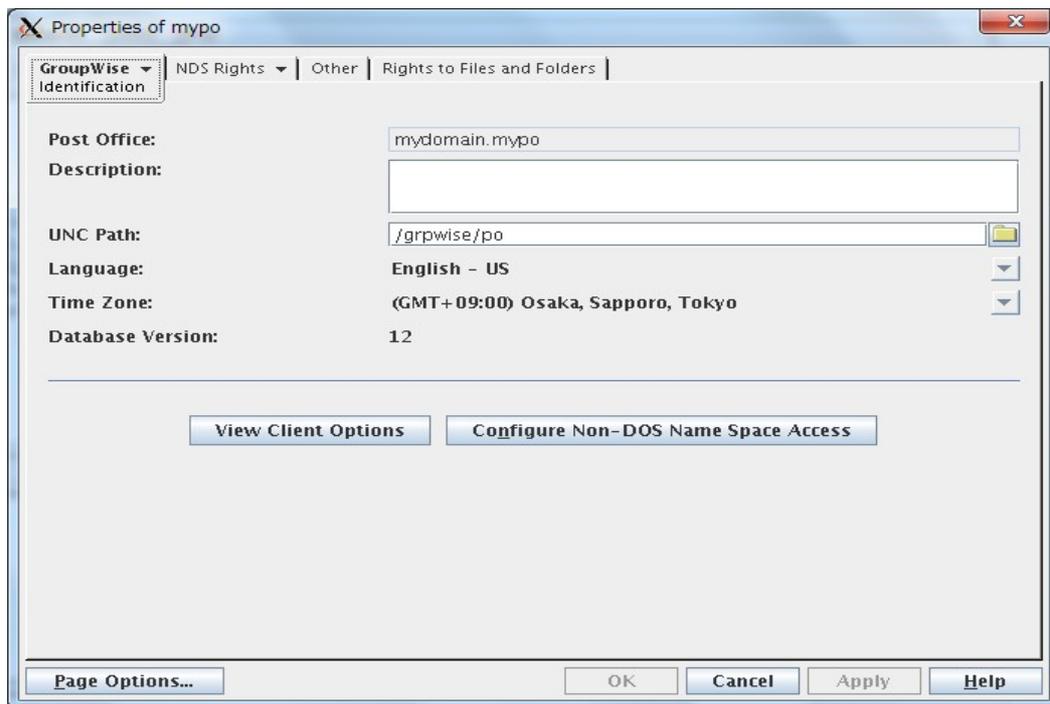
```
gpw:~ # /etc/init.d/grpwise restart
Unable to stop [@gwdva.dva]

Unable to stop [@mypo.poa]

Unable to stop [@mydomain.mta]

Starting [@gwdva.dva]           done
Starting [@mypo.poa]           done
Starting [@mydomain.mta]       done
gpw:~ #
```

ConsoleOne からデータベースバージョンを確認します (12)



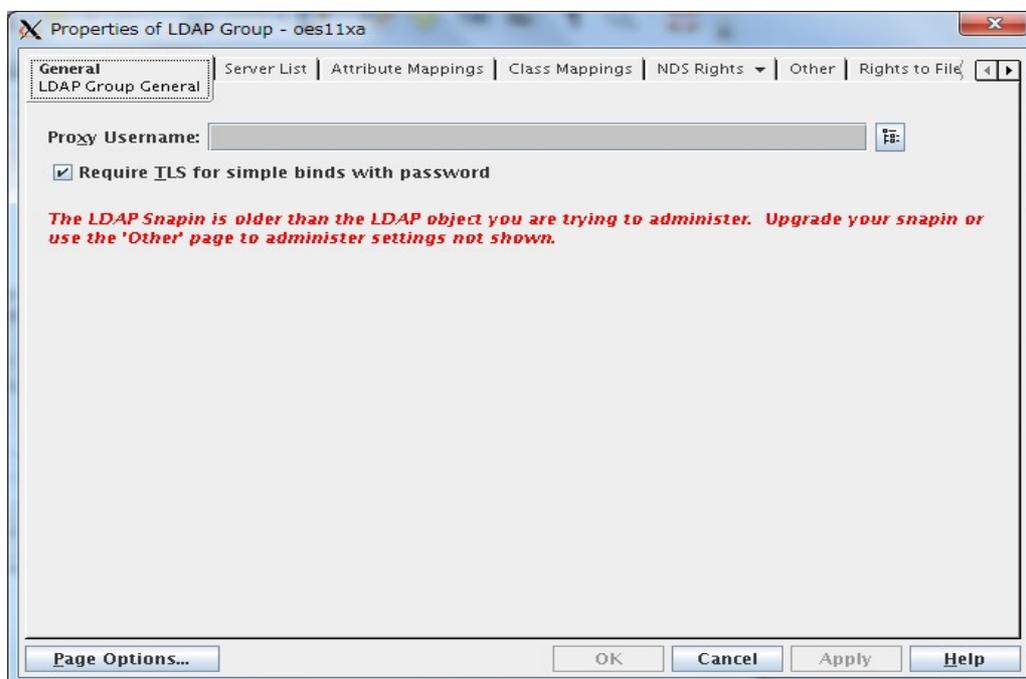
起動ファイル

起動ファイルは /opt/novell/groupwise/agents/share にあります

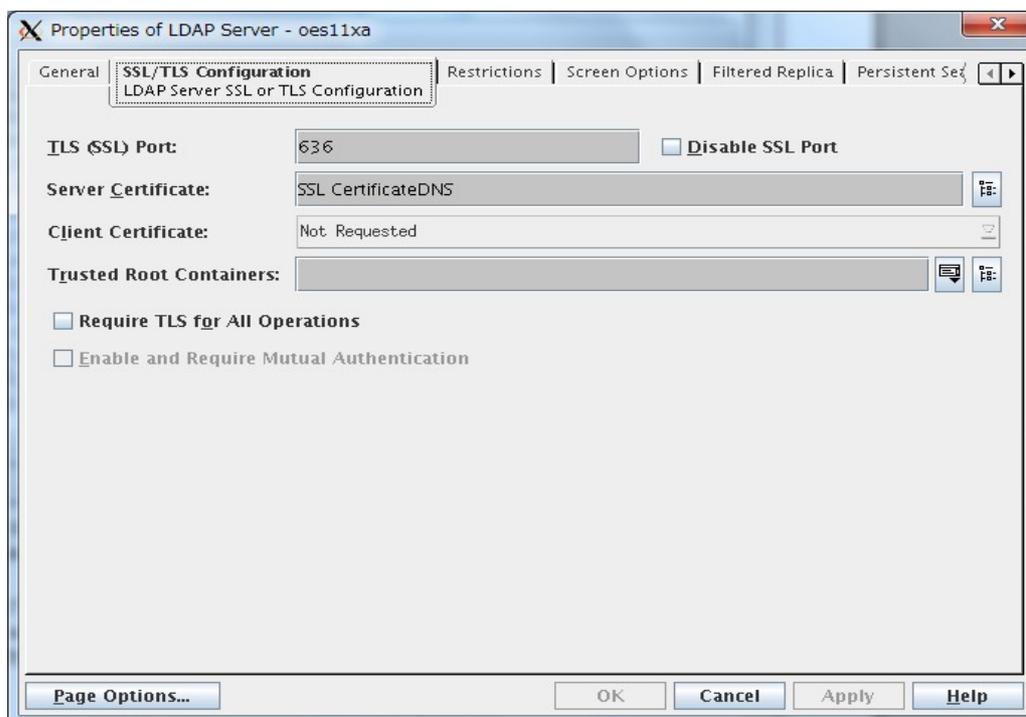
```
gpw:/opt/novell/groupwise/agents/share # cat mypo.poa | grep home
; ex: --home /mail/provo2
--home /grpwise/mypo
gpw:/opt/novell/groupwise/agents/share # cat mydom.mta | grep home
--home /grpwise/mydom
gpw:/opt/novell/groupwise/agents/share #
```

Webaccess, GWIA の設定

Ldapgroup オブジェクトの Require TLS for ... のチェックをはずします。



LdapServer から Require TLS for ... のチェックが外れていることを確認します。

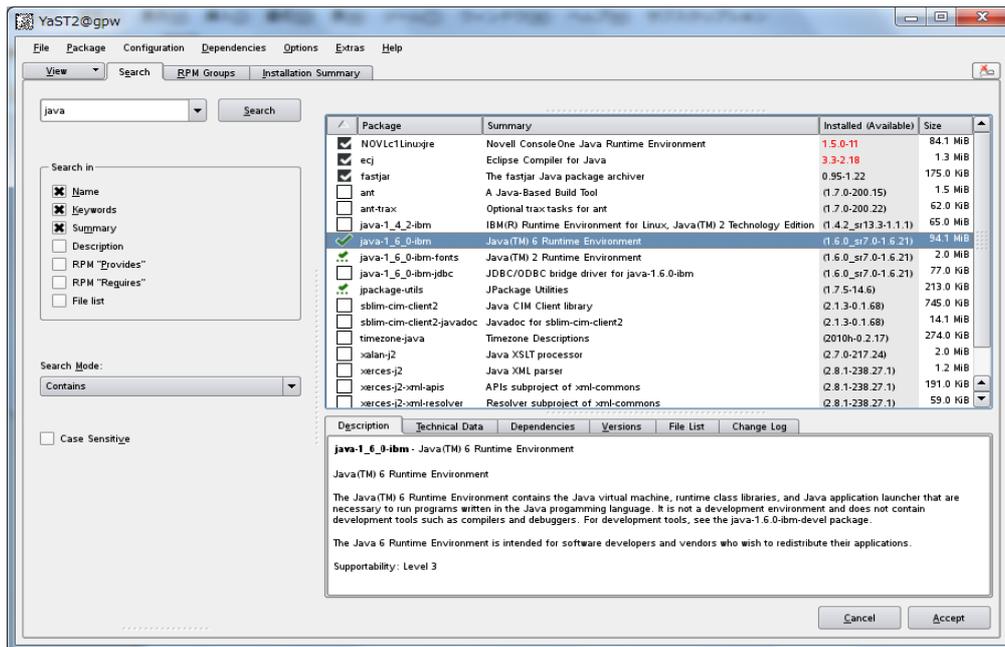


WebAccess のインストール

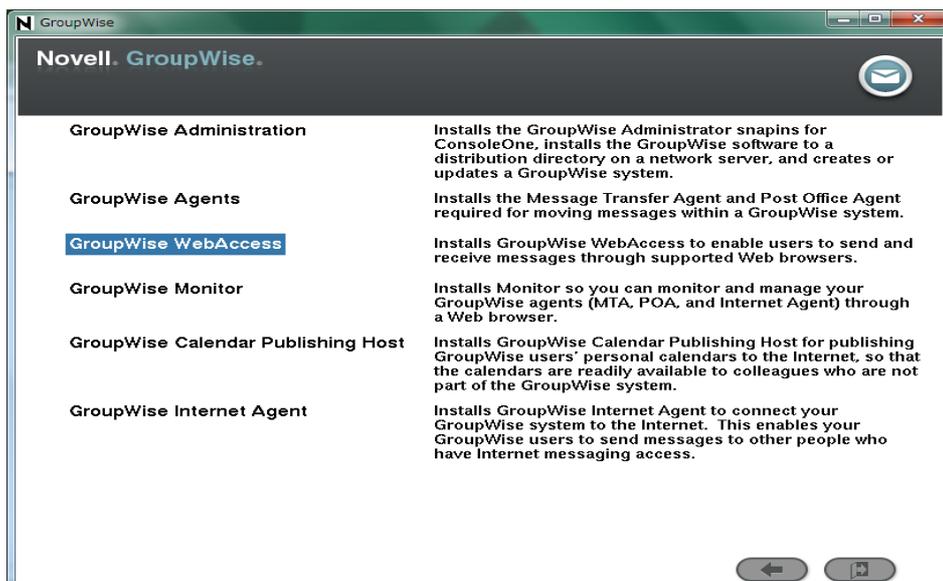
Java のインストール

事前に Java の実行環境をインストールします。

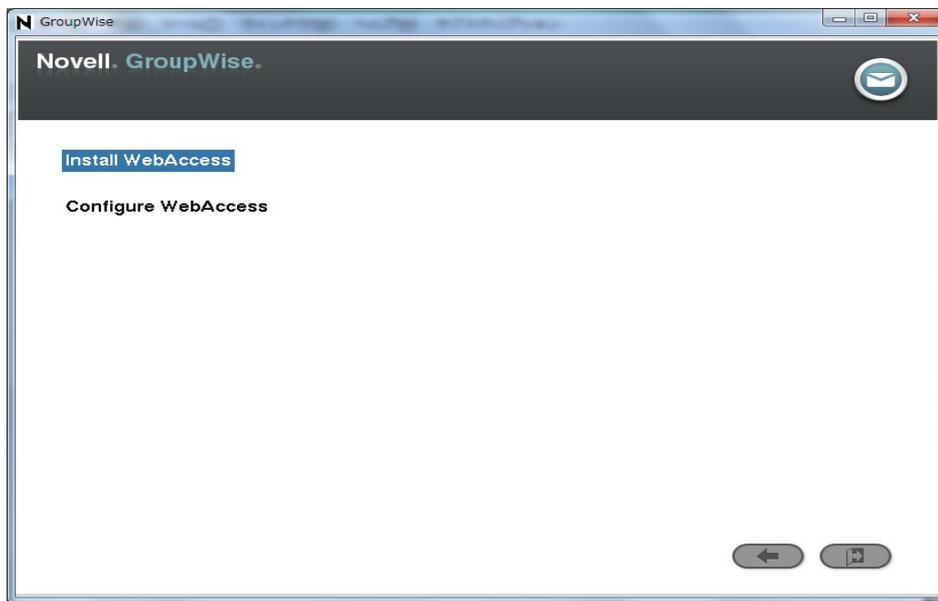
Yast > Software Management から search > java を選び、チェックして accept します。



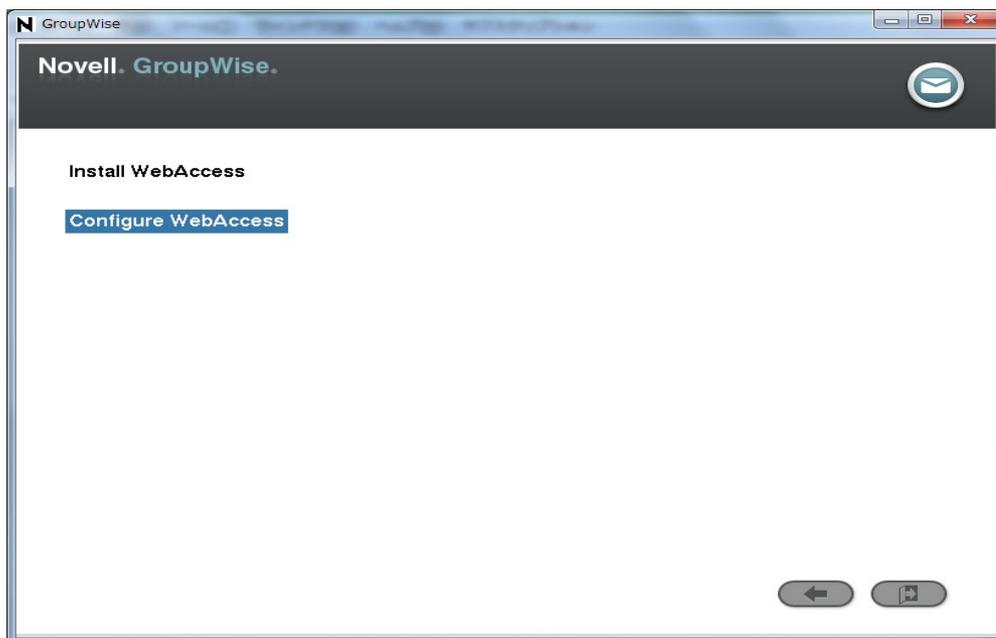
GWIA のインストール



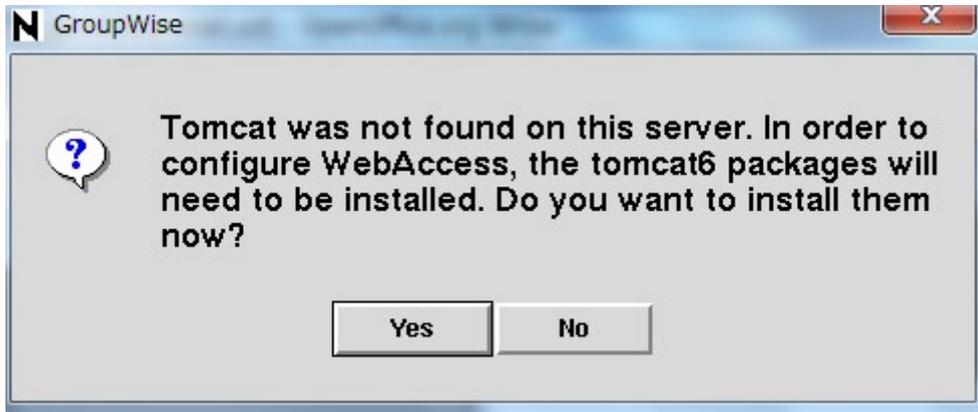
Install を実行します。ファイルがコピーされます。



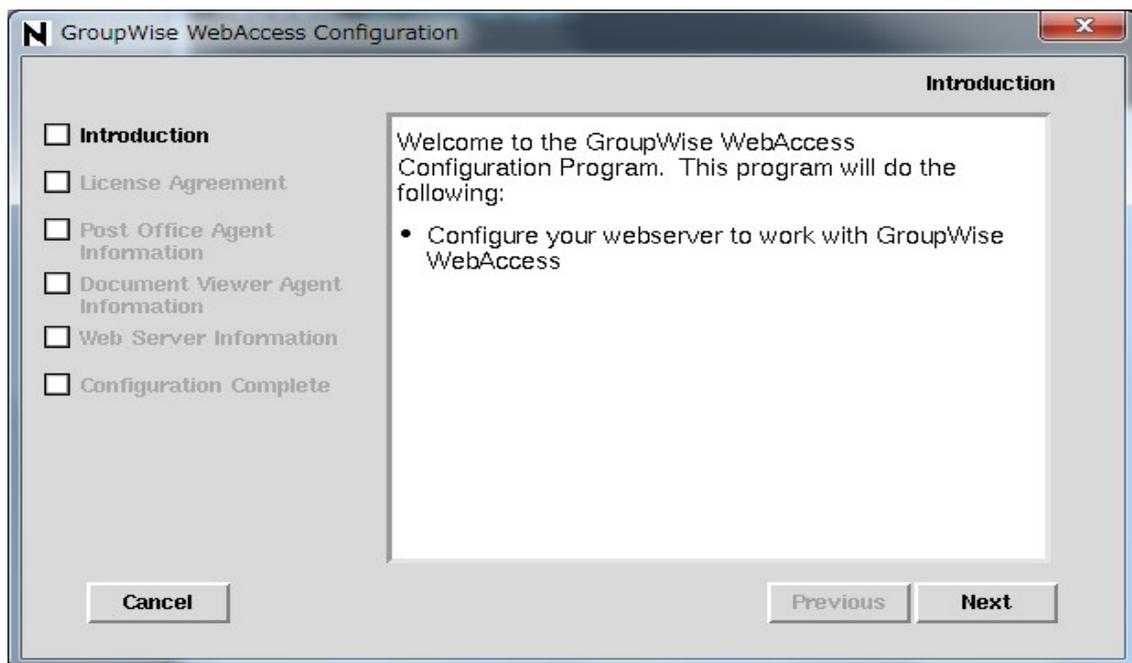
コピーが終わったら Configure を選びます。



tomcat, java の実行環境がインストールされていません。 java は yast > software management から導入します。 tomcat はここでインストールされます、



Welcome



使用許諾に Accept

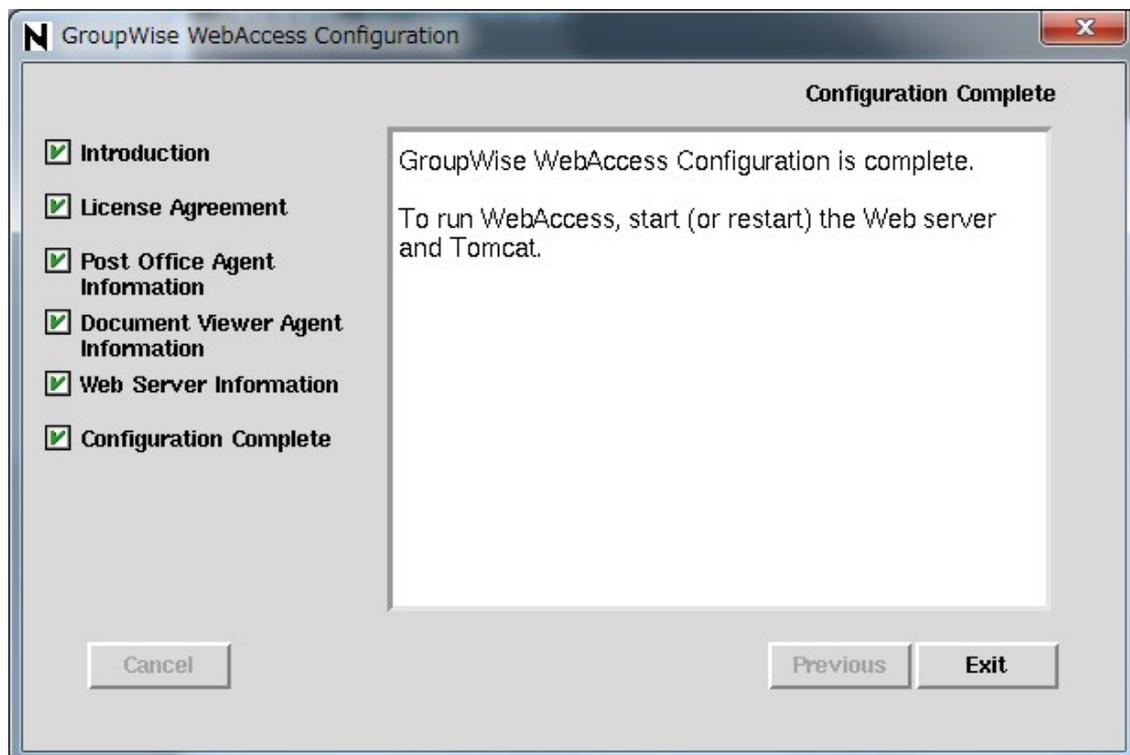
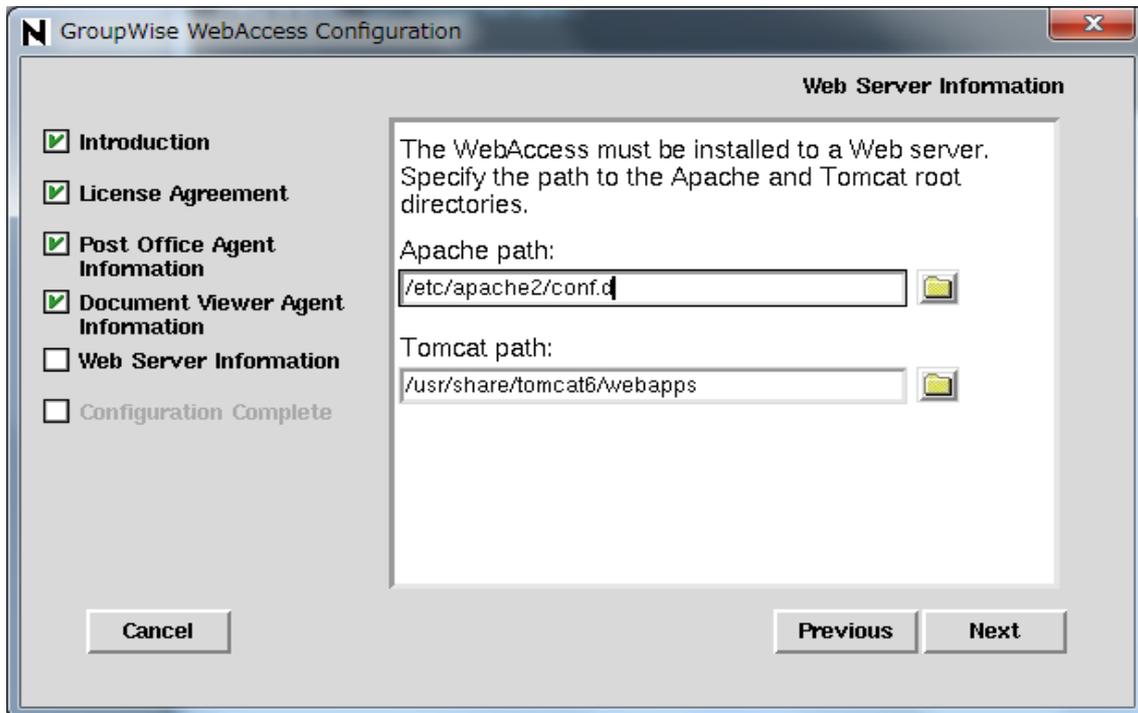
POA の IP アドレスを設定します。

The dialog box is titled "GroupWise WebAccess Configuration" and has a close button in the top right corner. On the left side, there is a list of configuration steps with checkboxes: "Introduction" (checked), "License Agreement" (checked), "Post Office Agent Information" (checked), "Document Viewer Agent Information" (unchecked), "Web Server Information" (unchecked), and "Configuration Complete" (unchecked). The main area is titled "Post Office Agent Information" and contains the following text: "WebAccess needs to connect to a Post Office Agent to get information. Specify the network address and port of the Post Office Agent." Below this text is a section labeled "POA Network Address" with two input fields: "IP address:" with a dotted box containing "192", "168", "1", and "112"; and "SOAP Port:" with a text box containing "7191". At the bottom of the dialog are three buttons: "Cancel", "Previous", and "Next".

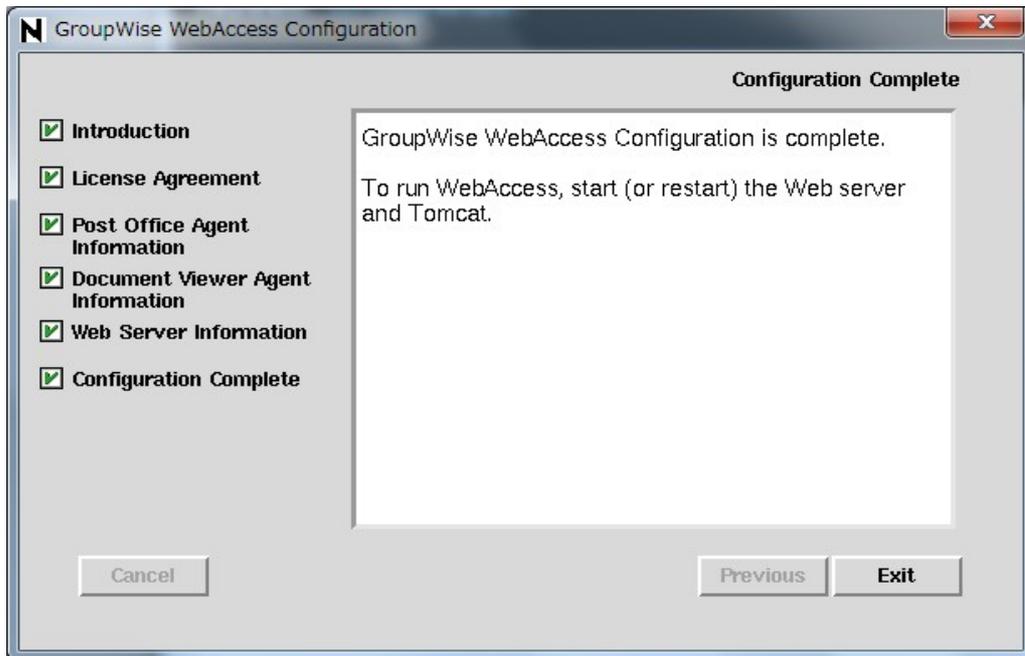
Document Viewer のアドレスをセット

The dialog box is titled "GroupWise WebAccess Configuration" and has a close button in the top right corner. On the left side, there is a list of configuration steps with checkboxes: "Introduction" (checked), "License Agreement" (checked), "Post Office Agent Information" (checked), "Document Viewer Agent Information" (checked), "Web Server Information" (unchecked), and "Configuration Complete" (unchecked). The main area is titled "Document Viewer Agent Information" and contains the following text: "WebAccess communicates with the Document Viewer Agent to convert documents into HTML format for display in GroupWise WebAccess. Specify the network address and port number for a Document Viewer Agent." Below this text is a section labeled "DVA Network Address" with two input fields: "IP address:" with a dotted box containing "192", "168", "1", and "112"; and "TCP Port:" with a text box containing "8301". At the bottom of the dialog are three buttons: "Cancel", "Previous", and "Next".

エージェントのインストール情報

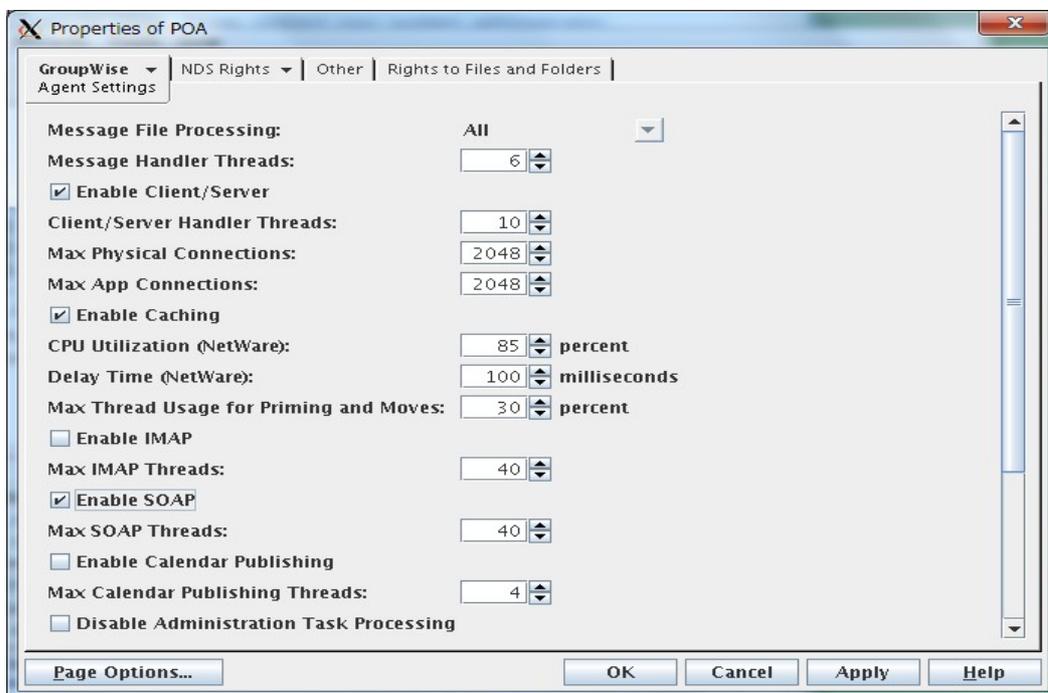


終了 tomcat と apache をリスタートします。



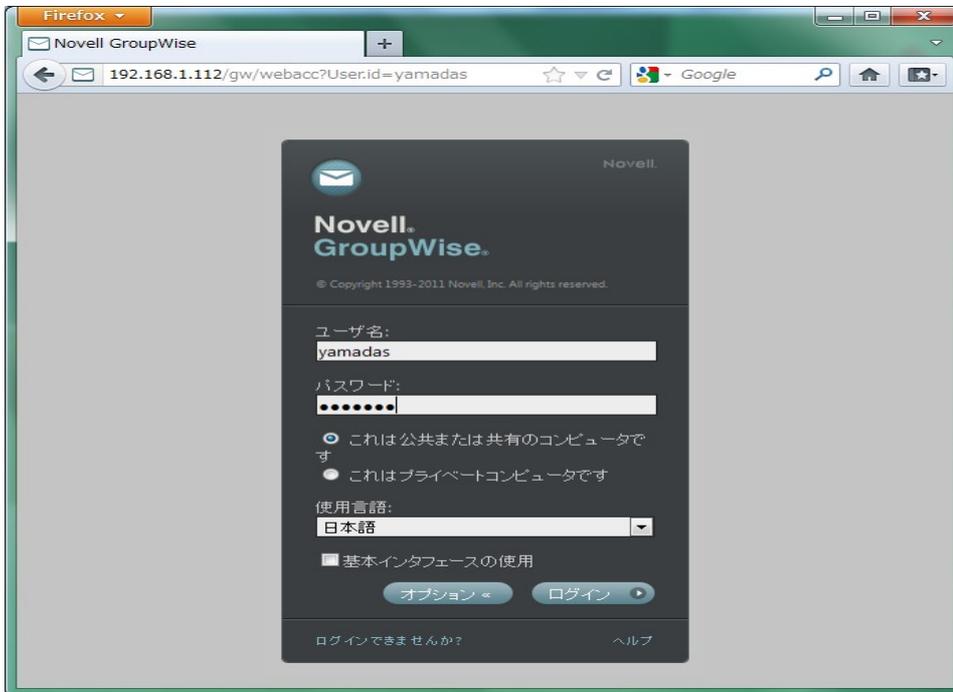
```
# /etc/init.d/tomcat5 restart
# /etc/init.d/apache2 restart
```

POA オブジェクトから Agent Settings > Enable SOAP をチェックします。

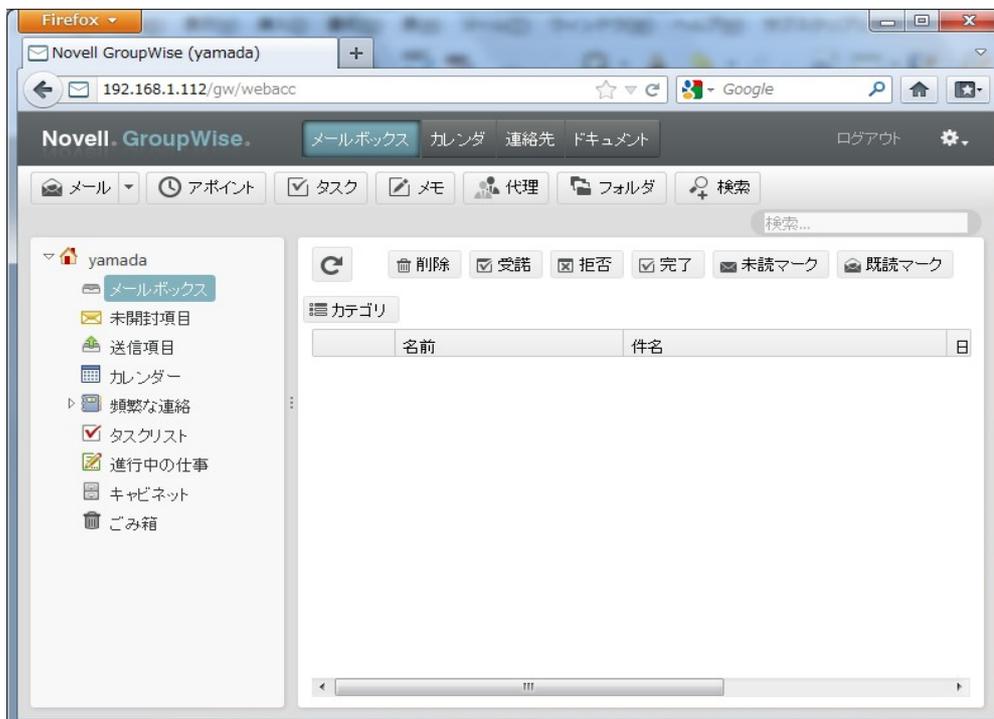


WEBアクセスの確認

webaccess を開きます。 <http://mywebaccess/gw/webacc> ブラウザ言語が ja-jp の場合日本語が利用できます。option ボタンから日本語を選ぶことも出来ます。



webaccess に接続しました。



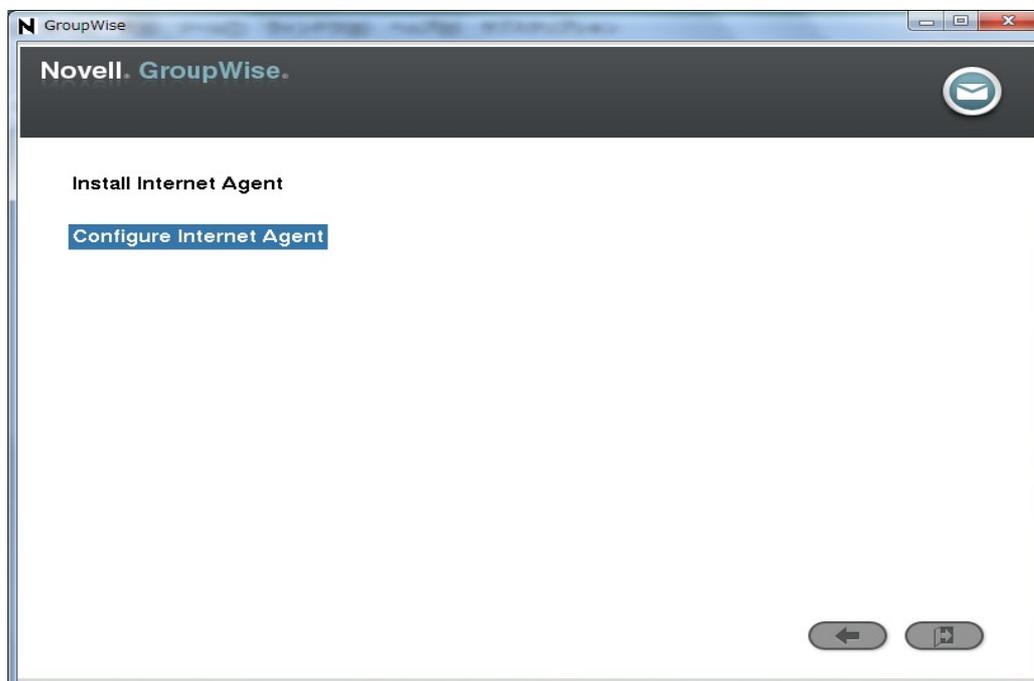
GWIAのインストール

Install を run します。

Install Products を選び、GroupWise Internet Agent を install します。



ファイルコピーが始まります。



Configure Internet Agent を実行します。

Introduction > License Agreement

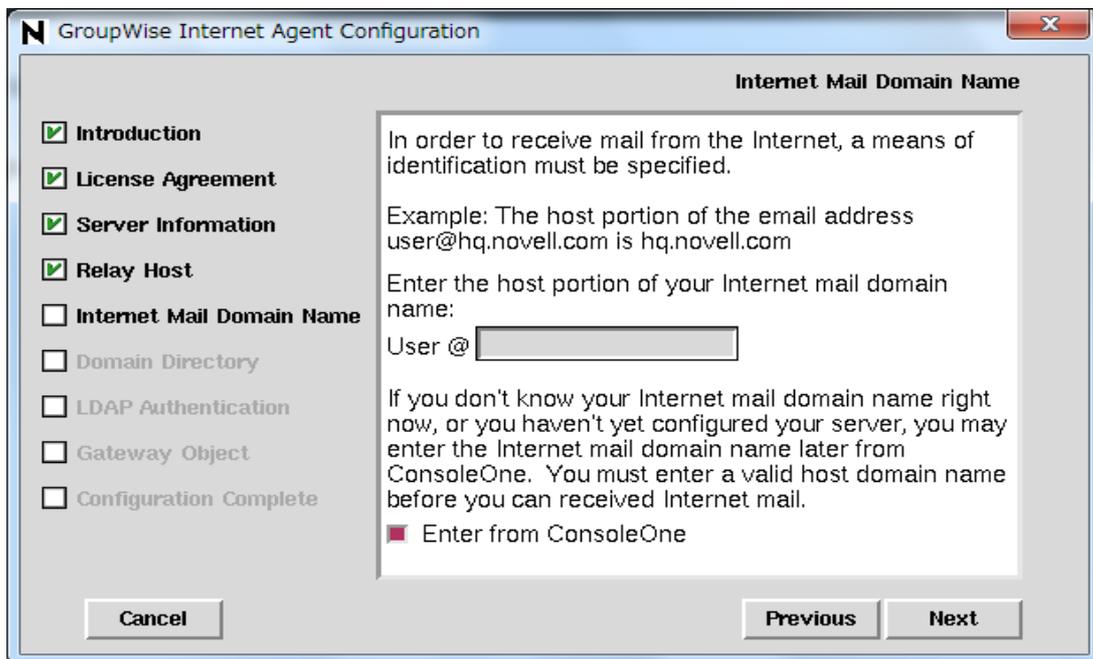
DNS アドレスを設定します。

The screenshot shows the "GroupWise Internet Agent Configuration" dialog box with the "Server Information" tab selected. On the left, a list of steps is shown with checkboxes: Introduction (checked), License Agreement (checked), Server Information (unchecked), Relay Host (unchecked), Internet Mail Domain Name (unchecked), Domain Directory (unchecked), LDAP Authentication (unchecked), Gateway Object (unchecked), and Configuration Complete (unchecked). The main area contains instructions: "Specify the IP address and DNS hostname of the server where you are installing the Internet Agent. Specify a unique Message Transfer Protocol port number to enable TCP/IP communication between the Internet Agent and the Message Transfer Agent." Below this, there are input fields: "IP Address:" with the value "192.168.1.112", "MTP Port:" with the value "7100", and "DNS Hostname:" with the value "192.168.1.112". At the bottom, there are "Cancel", "Previous", and "Next" buttons.

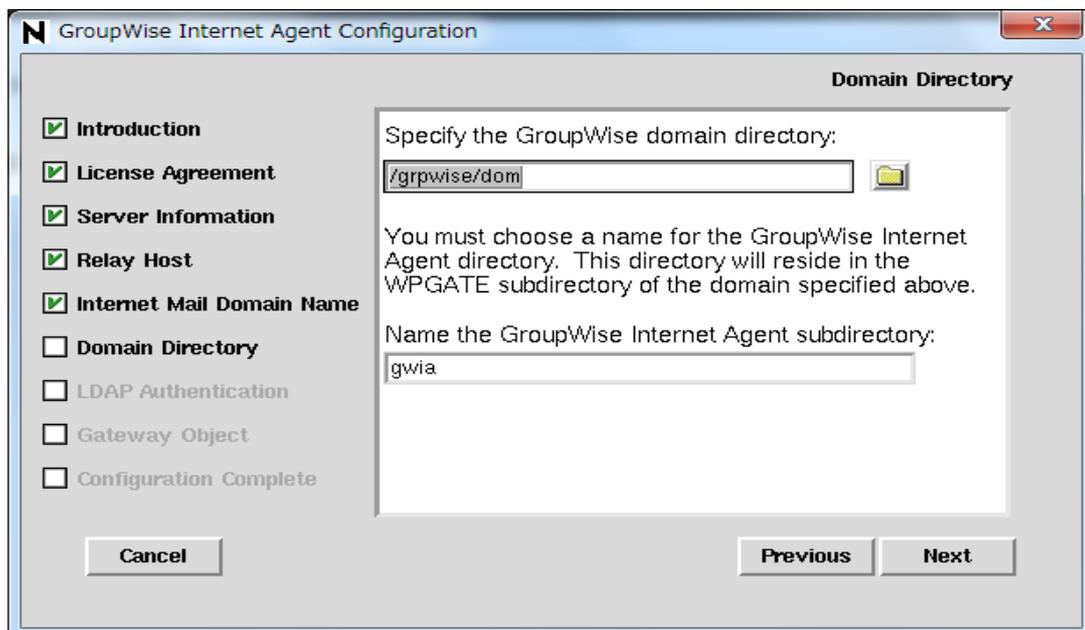
relay host がなければそのまま Next

The screenshot shows the "GroupWise Internet Agent Configuration" dialog box with the "Relay Host" tab selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, but "Server Information" is now checked and "Relay Host" is unchecked. The main area contains the question: "Will GroupWise Internet Agent deliver outbound mail directly or forward mail to another machine (relay host) for delivery?" There are two radio button options: "Send outbound mail directly" (selected) and "Send outbound mail through a relay host" (unselected). Below the "Send outbound mail through a relay host" option, there is a text box for "DNS name or IP address of the relay host machine:" which is currently empty. At the bottom, there are "Cancel", "Previous", and "Next" buttons.

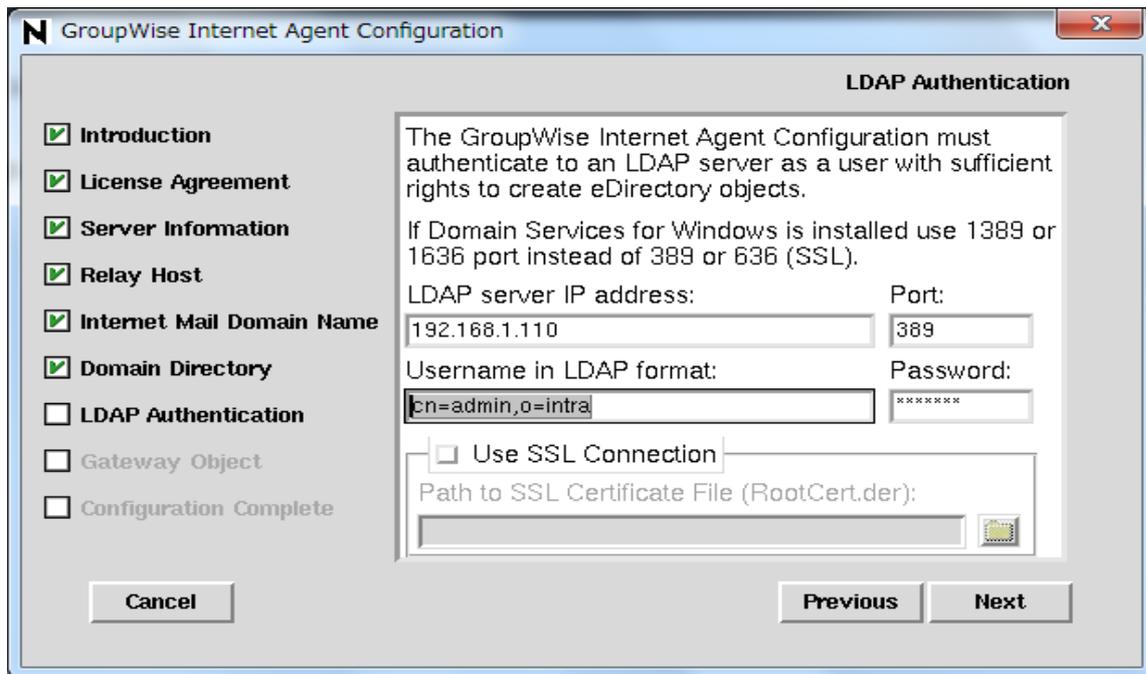
MX レコードが検出するドメイン名を設定します。ここでは設定しないで Enter from ConsoleOne をチェックして後に設定できるようにします。



GroupWise ドメインディレクトリを指定します。

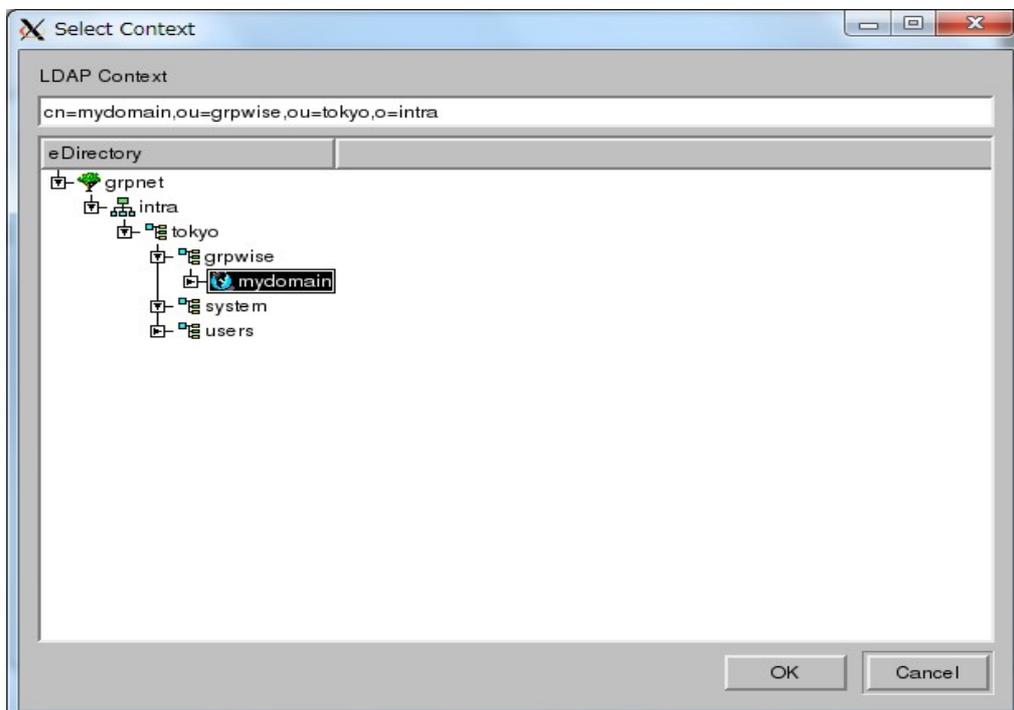


認証に利用する Ldap Server を指定します。cn=admin,o=Mycompany の区切りは , (カンマ) です。

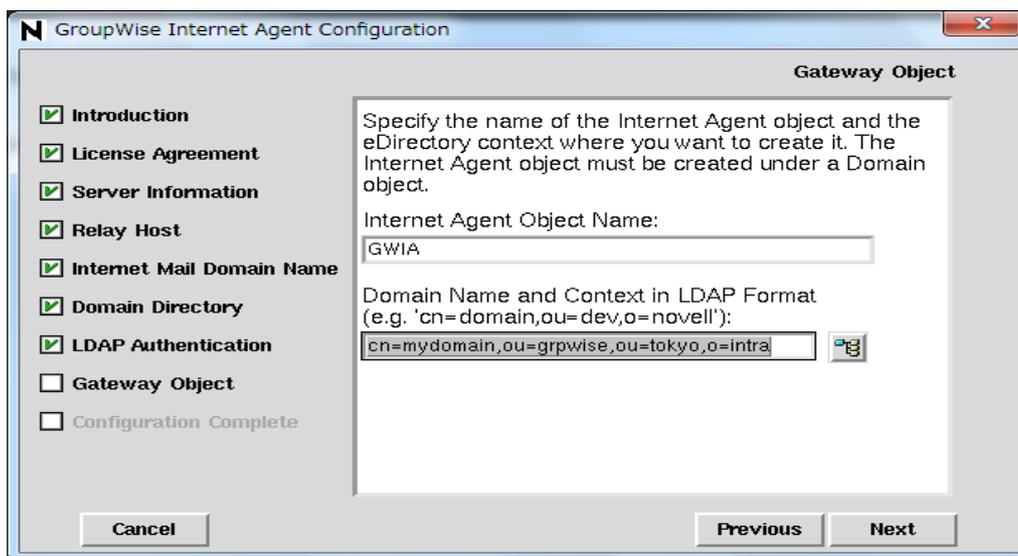


※ここで接続できない場合は Ldap Server/Group オブジェクトの TLS, SSL の設定を確認します。

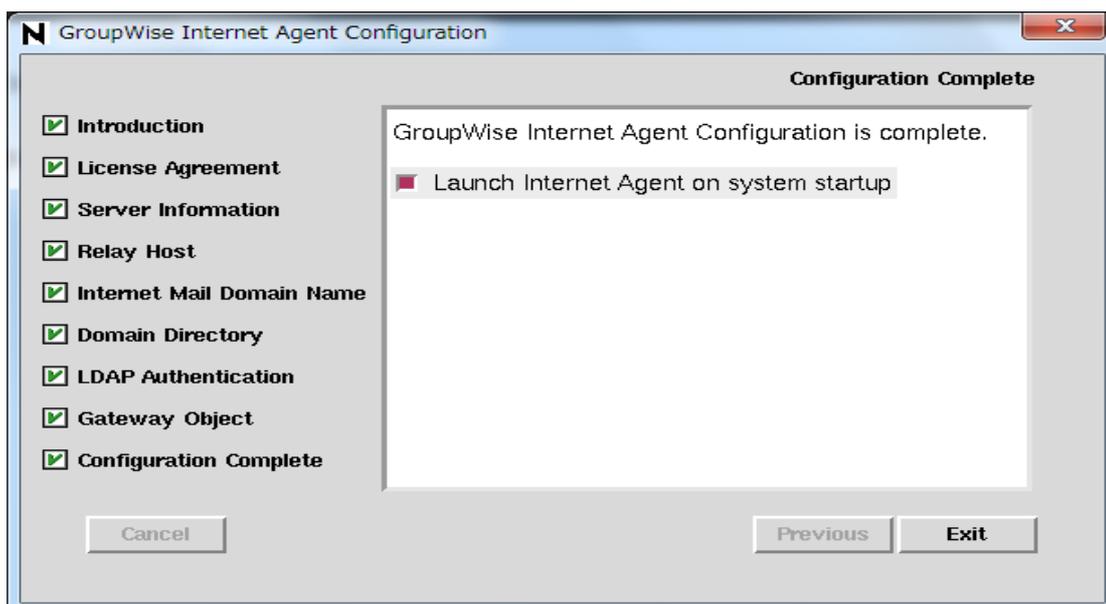
ドメイン名をセットするためブラウズします。



ドメイン名をセットしました



起動時に GWIA が起動するように設定します。



GroupWise を再起動します。

```
gpw:~ # /etc/init.d/grpwise restart
Shutting down [gwdva] done

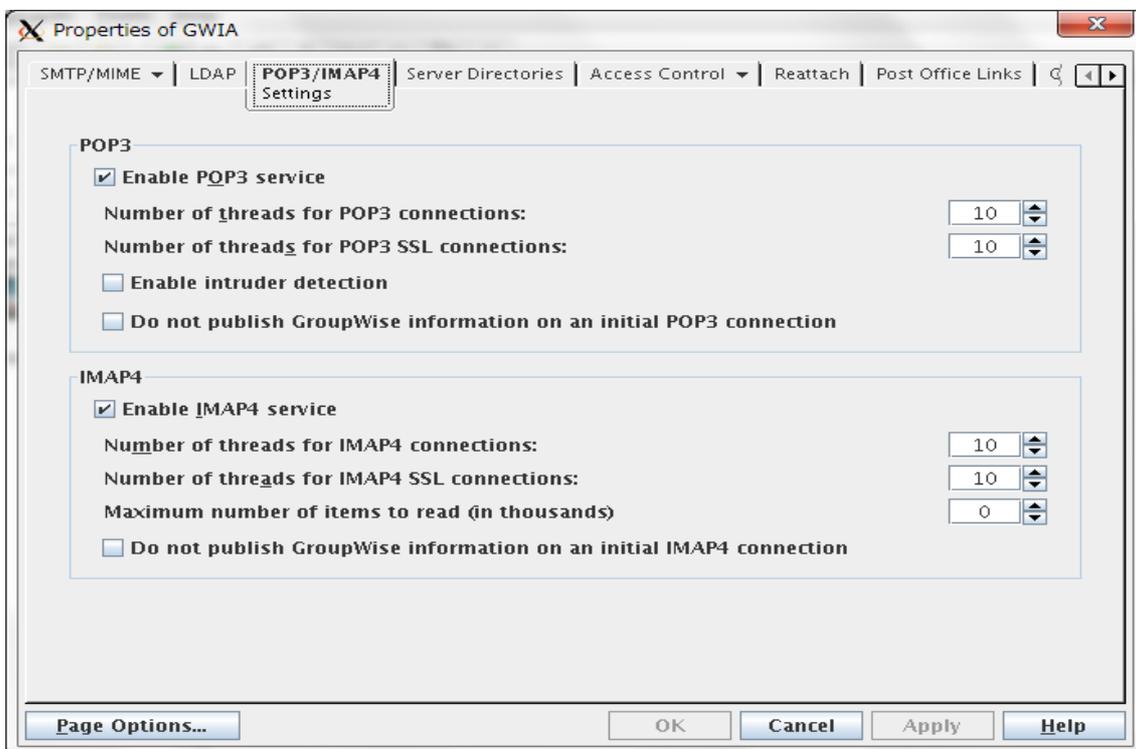
Shutting down [mypo.mydomain] done

Shutting down [mydomain] failed

Shutting down [gwia.mydomain] failed

Starting [gwdva] done
Starting [mypo.mydomain] done
Starting [mydomain] done
Starting [gwia.mydomain] done
gpw:~ #
```

ドメインの下の GWIA オブジェクトを ConsoleOne で開き内容を確認します。
POP3 を有効にするには Enable POP3 をチェックします。



Windows 用 ConsoleOne のインストール

Linux 版 ConsoleOne で操作することが基本ですが、Windows 版 ConsoleOne でもいくつかの制限はありますが操作は可能です。

※ 事前に Novell Client for Windows (4.9x for Windows 2003, or Vista/7) をインストールしておきます。

¥groupwise¥consoleone¥install.exe を実行します。



ライセンス>受諾

インストール先の確認



全て選択して次へ



日本語をチェック



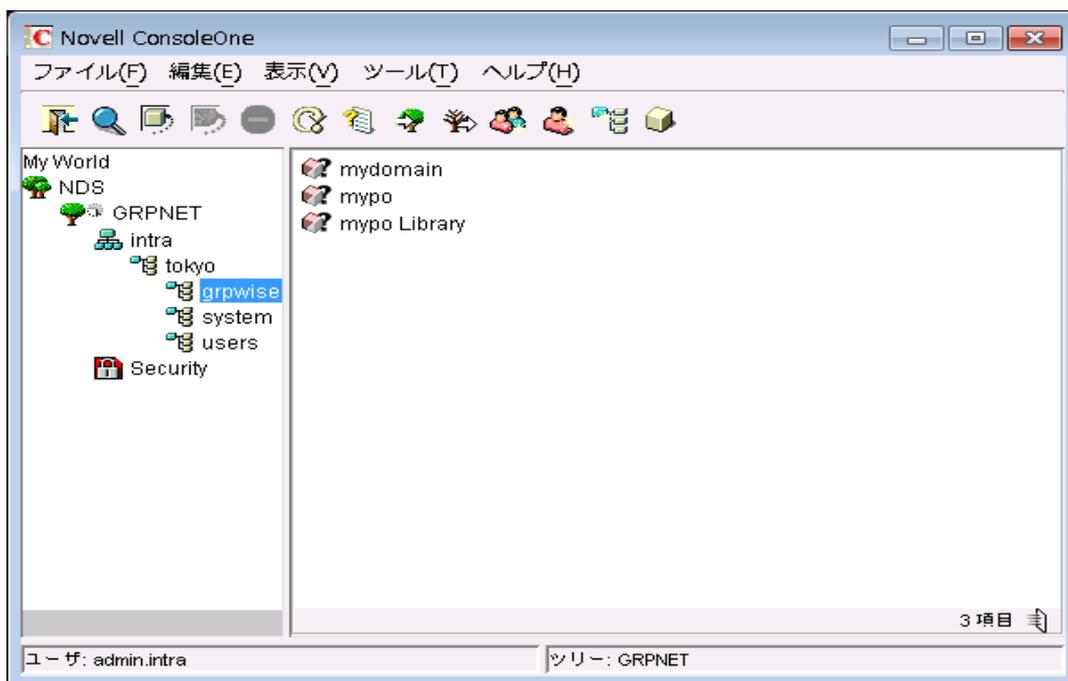
使用許諾所>受諾

インストールを開始します。

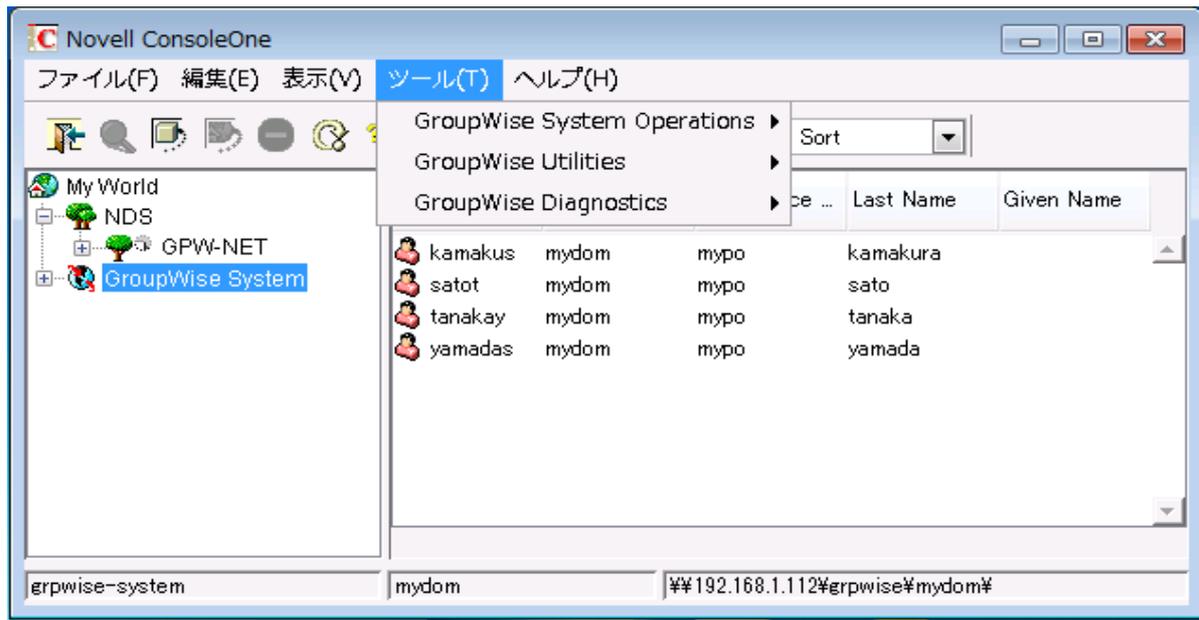


C:\Novell\consoleone\1.2\bin\ConsoleOne.exe を実行し動作を確認します。ショートカットを作っておくと便利でしょう。

この時点ではスナップインがインストールされていません。



groupwise¥admin¥cladmin¥ の全てのファイルを C:¥Novell¥consoleone¥1.2 (Default) にコピーします。スナップインが追加されると GroupWise の操作が行えます。



※samba での管理の制限事項

GroupWise をインストールした先 /grpwise を samba で共有状態にして、ドメインデータベースをマップしておきます。

1) Linux 側で samba をインストールし、ユーザ(たとえば admin)を作成し、ドメインDB、ポストオフィスDBにアクセスできるように設定しなければなりません。Linux ユーザを作成し

```
# smbpasswd -a admin
```

で samba パスワードを作成します。

できれば管理用PCでは admin ユーザを作成し smbpasswd と同じパスワードを設定して、常時接続できるように設定しておきます。

samba は常時必要なものではないため、不要な場合はサービスを停止しておきます。

```
# /etc/init.d/smb stop
```

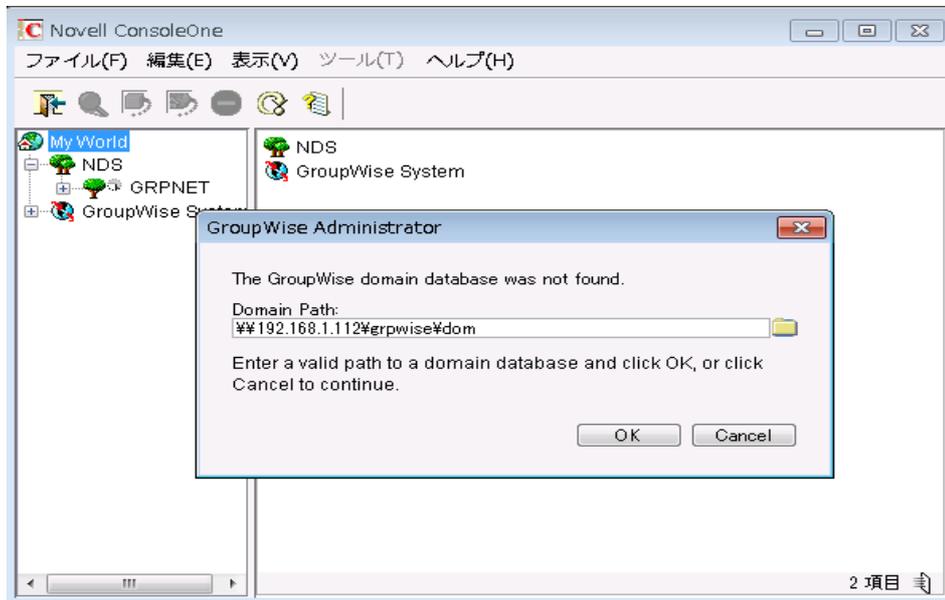
2) アクセス権

ここでは root でログインした状態でインストール手順を説明していますが、ファイルのオーナーが root だとデータベースにアクセスできません。

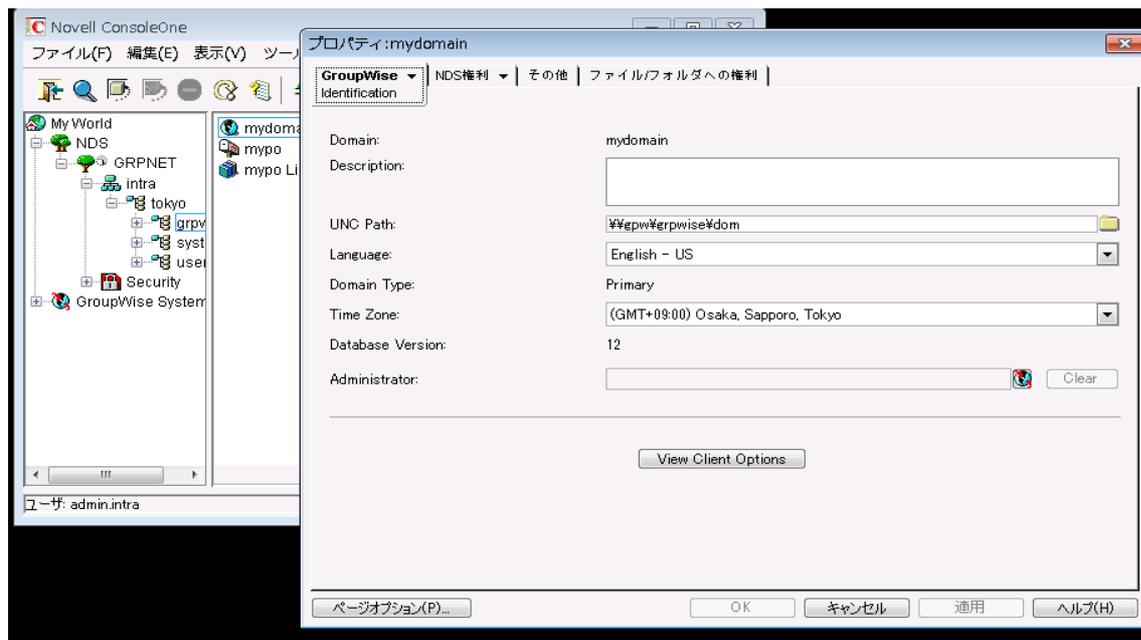
```
# chown nobody:users /grpwise -R  
# chown 777 /grpwise -R
```

ConsoleOne を再起動すると、ドメイン DB へのパスを確認するダイアログが出ます。ドメイン DB へのパスを設定します。

※ 事前に smb パスをコンピュータの中にマップしておくといいでしょう。



GroupWise ドメインのプロパティを開けることを確認します。



ユーザを PostOffice に追加できることを確認します。

その他推奨設定

- 1) 各ログディレクトリは事前に作成した /grpwise/log/AGENT に変更します。
- 2) HTTP 管理用パスワードの設定
- 3) クライアントオプションから UTF-8 -> ISO-2022-JP に変更します。

その他

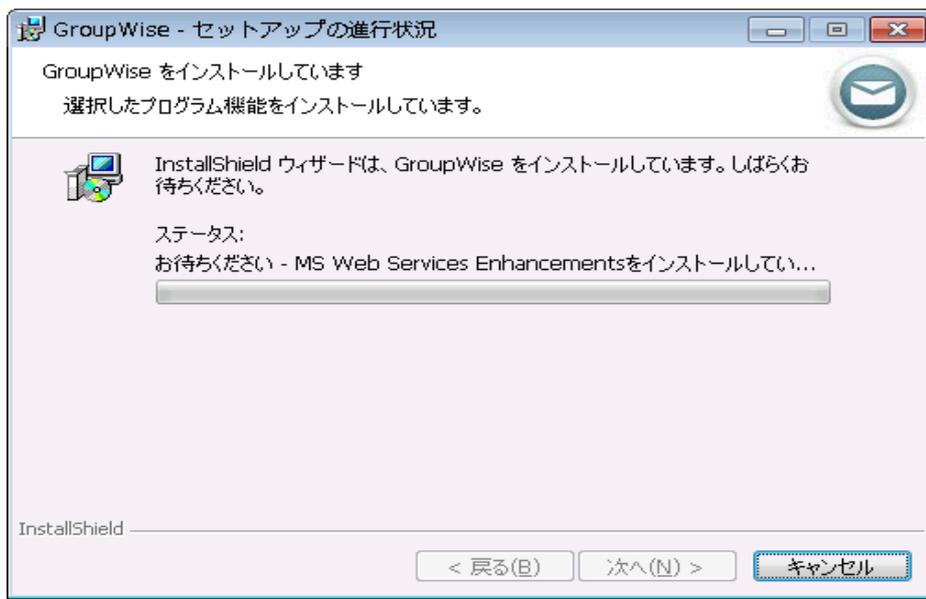
- 1) WebAccess の設定を変更した場合、必ず tomcat と apache2 を再起動します。

```
gpw:/etc/init.d # ./tomcat6 restart
Shutting down Tomcat (/usr/share/tomcat6)
                                                                    done
Starting Tomcat (/usr/share/tomcat6)
                                                                    done
gpw:/etc/init.d # ./apache2 restart
Syntax OK
Shutting down httpd2 (waiting for all children to terminate)
                                                                    done
Starting httpd2 (prefork)
                                                                    done
gpw:/etc/init.d #
```

Windows Client のインストール

SDD¥client¥win32¥seup.exe を実行します。

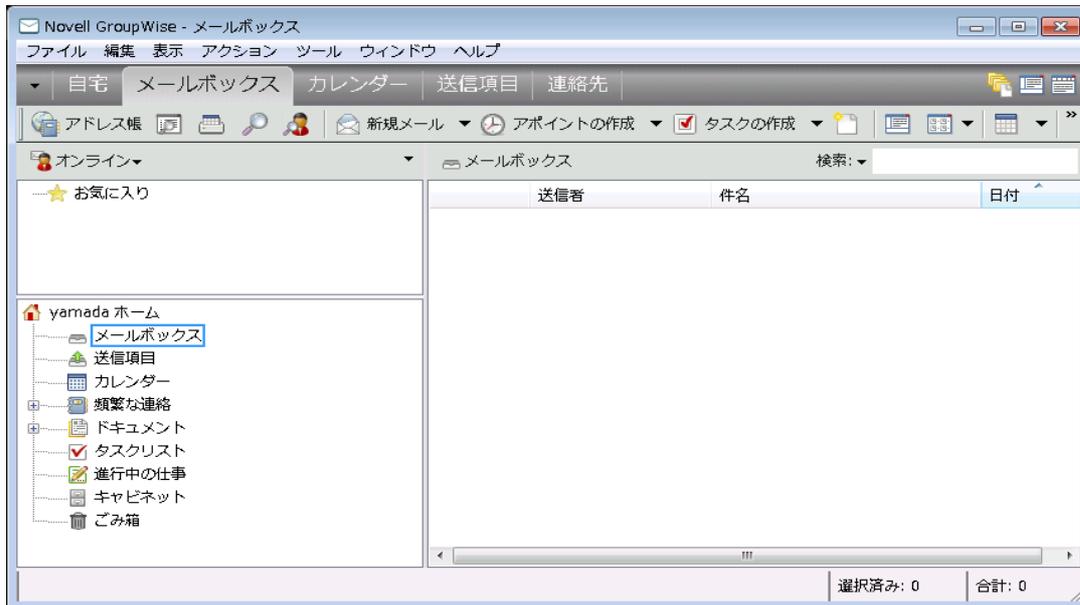
(v gw2012-xxxx-full-multi-win.zip 内の Client を利用してもかまいません)



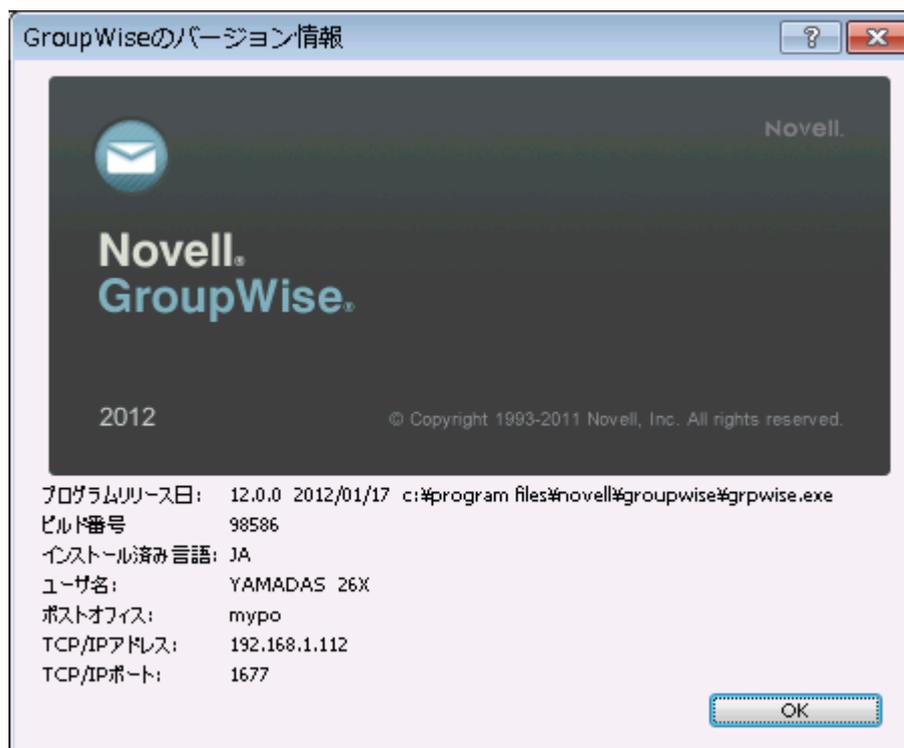
起動後、POA のアドレスとポート (default 1677) をセットします。



起動することを確認します。



ヘルプからバージョン番号を確認します。



POP3 クライアントからの確認

ここでは一般的な POP クライアントから接続できるか確認するため、Edmax を使って接続しました。

アカウント設定 : yamadas

基本 | 送信 | 受信 | 接続 | 振り分け | フィルタ | その他

種別(T): メール

必須

アカウント名(N): yamadas

SMTPサーバー名(S): 192.168.1.112

POP3サーバー名(P): 192.168.1.112

POP3ユーザーID(I): yamadas

POP3パスワード(W): *****

名前(Y): Yamada Satoshi

メールアドレス(M): yamadas@company

オプション

SMTPポート(B): 25 標準

POP3ポート(O): 110 標準

SMTPサーバーは認証が必要(Z)

CRAM-MD5で認証(V)

ユーザーID(U):

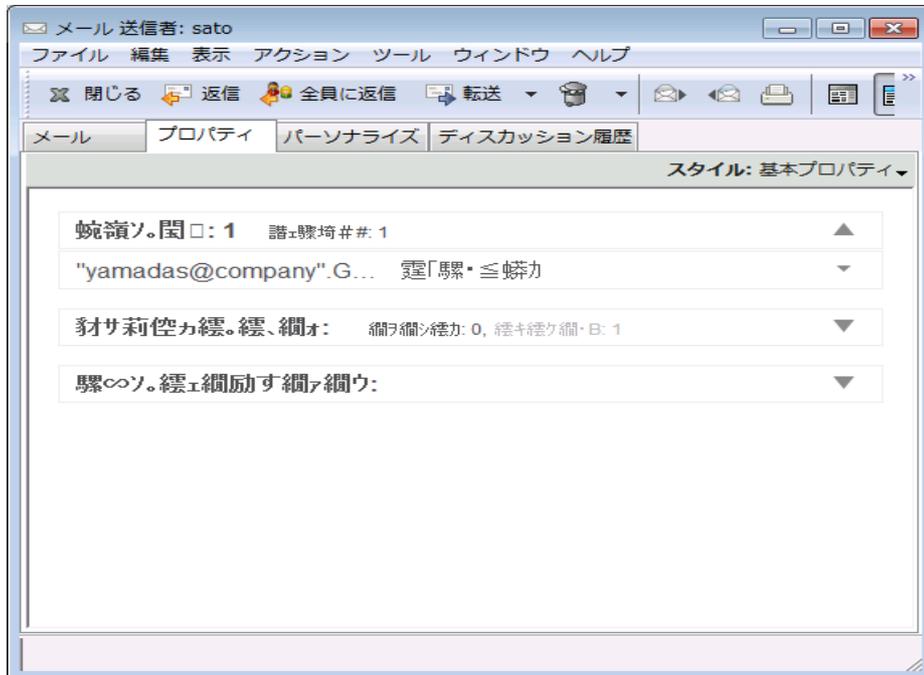
パスワード(B):

OK キャンセル ヘルプ

ドメインは company です。company の DNS マスターに MX レコードを記述します。

現時点で確認できる文字化け

メールのプロパティがスタイル「基本プロパティ」で文字化けする



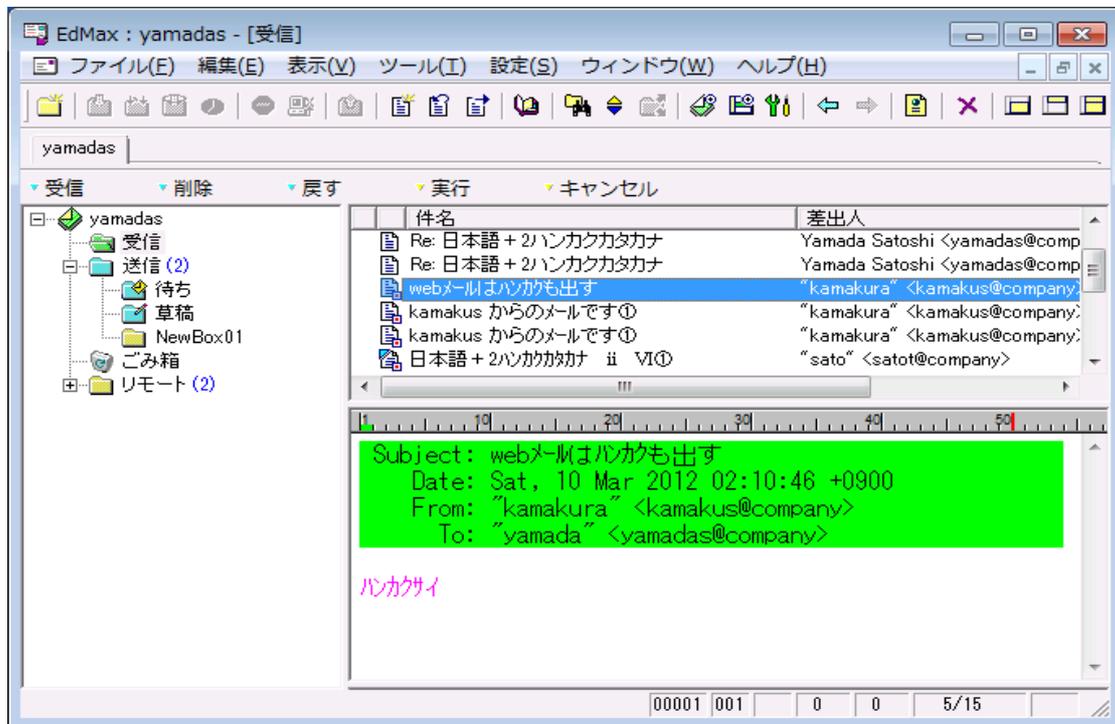
-対策-

- 1- スタイル>詳細プロパティで問題ない
- 2- Webaccess で問題ない。



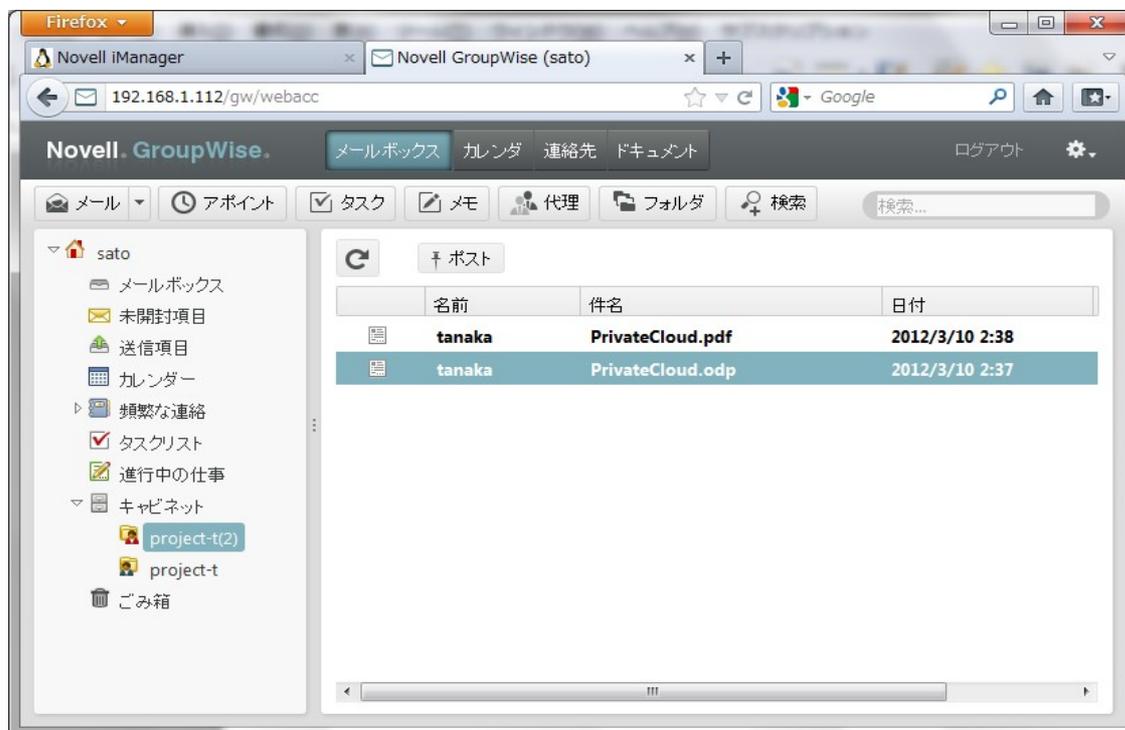
半角カナの問題

- 1- GroupWise Client -> 一般メールは全角にして送信
- 2- GroupWise Webaccess -> 一般メールは半角のまま送信



WebAccess の問題

1- ライブラリ機能が使えない。インポート機能がない。



-対策-

インポートするには GroupWise クライアントクライアントから行います。